



Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im November 2008

Berufsbild Trainer

Roman Styll

training@tmcaustria.at

Zusammenfassung:

In dieser Master Thesis wird eine Untersuchung durchgeführt, die die Trainerkompetenzen aus der Sicht von Personalern und Trainern untersucht. Untersucht werden die Kompetenzen auf den Ebenen Prozesskompetenz, Fachkompetenz, Methodenkompetenz und persönlichen Kompetenz, die ein Trainer braucht um in seinem Beruf erfolgreich zu sein.

Als Methode wurde eine quantitative Untersuchung in Form eines halbstandardisierten Fragebogens gewählt. Befragt wurden 20 Personalere und 20 Trainer.

Das Ergebnis zeigt, dass es keine großen Unterschiede in der Meinung der Trainer und Personalere bezüglich der Kompetenzen gibt. Das Ergebnis zeigt, dass die wichtigste Kompetenz für beide Berufsgruppen die Didaktik ist. Das Ergebnis zeigt auch, dass eine Basisausbildung, Lebens- und Berufserfahrung zwar wichtig sind, aber nicht garantieren, dass ein Trainer kompetent ist. Wichtige Kompetenzen sind für beide Berufsgruppen vor allem Flexibilität, Bedarfserhebungskompetenzen aus denen maßgeschneiderte Trainingskonzepte hervorgehen und Authentizität.

Abstract:

Content of this master thesis is a research concerning trainer-competence perceived by personal-managers and trainers. The focus is put onto the competence regarding process-competence, subject-competence, method-competence and personalitycompetence, needed by the trainer to succeed in his profession.

The method used is a quantitative research using a half standardised questionnaire. The sample is 20 personal-managers and 20 trainers.

The conclusion is that there is not a significant difference in the reception of the competence needed, as seen by personal-managers and trainers. The result also shows, that for both trainers and personal-managers, process-competence is the most important competence. Another result is that a basic education, as well as skills and experiences gathered during the professional and personal life of a trainer are important but by no means a guarantee for the competence of a trainer.

Both research groups stress the fact that highly regarded competences are flexibility, the competence to detect the valid demand and authenticity.