



## Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im Juni 2009

### Implementierung eines Coaching-Pools bei den Österreichischen Bundesbahnen

Mag. Christian Tomitsch

[christian.tomitsch@gmx.at](mailto:christian.tomitsch@gmx.at)

**Diese MasterThesis ist durch den Autor gesperrt.**

#### Zusammenfassung:

Die in dieser Master Thesis durchgeführte empirische Untersuchung hat den Anspruch, Wissen über Coaching und Bedarf an Coaching im mittleren Management zu erheben. Ziel war, für einen neu geschaffenen Coaching-Pool bei den ÖBB (Österreichischen Bundesbahnen) die Coaching-Nachfrage der Führungskräfte durch Coaches mit entsprechenden Kernkompetenzen abdecken zu können. Die Erhebung wurde quantitativ mittels standardisierter Fragebögen schriftlich und anonym durchgeführt. Das Ergebnis zeigte, dass trotz geringer bisheriger Inanspruchnahme von Coaching großes Wissen und Interesse zu Coaching vorhanden sind. Als weiteres Hauptergebnis der Untersuchung liegt für die Auswahl adäquater Coaches für einen ÖBB-Coaching-Pool vor, dass vom mittleren Management als wichtigste Coaching-Themen die Unterstützung der Verbesserung der Zusammenarbeit im Team und die Reflexion des eigenen Führungsverhaltens gesehen werden.

#### Abstract:

This thesis presents empirical results about current awareness of and demands for coaching within middle management. The goal was to cover the requirements of executive staff for a created coaching pool at the ÖBB (Austrian Railways Company) in order to guarantee that these requirements will be met by coaches with respective skills. The empirical results were collected quantitatively using standardized anonymous questionnaires. Results showed the existence of high knowledge and interests in coaching despite the marginal consultancy of coaching services in the past. Further, the study revealed that the topics most important to middle management were improved collaboration within teams and reflection of individual leadership. This result represents a valuable insight for the selection of appropriate coaches for an ÖBB coaching pool.