



## Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im November 2008

### Interkulturelle Mediation in einer Kooperativen Mittel Schule (KMS) als Prävention gegen Gewaltbereitschaft und Mobbing zwischen SchülerInnen

Niloofer Nadimi-Farrokh

Niloofer.Nadimi@integrationsfonds.at

#### **Zusammenfassung:**

Durch meine persische Abstammung bin ich von der „Akkulturation“ persönlich betroffen und befinde mich in einem kontinuierlichen Prozess der Bewusstseinsbildung. Meine Arbeitserfahrungen als Sozialarbeiterin, im Rahmen derer ich täglich mit Jugendlichen und deren Schwierigkeiten in der Schule konfrontiert bin, hilft mir dabei sehr. Darüber hinaus habe ich als Mutter zweier pubertierender Kinder, die nach ihrer eigenen Identität suchen und auf diesem Weg vielen Schwierigkeiten in der Schule begegnen, ein besonderes Interesse diese Thematik eingehender zu behandeln.

In der vorliegenden Diplomarbeit wird der Fragestellung nachgegangen, inwieweit Mediation im Besonderen interkulturelle Mediation in Schulen mit kultureller Vielfalt möglich ist. Ich konzentrierte mich einerseits auf die Effektivität der interkulturellen MediatorInnen und Lehrkräfte und andererseits auf das Erfassen der notwendigen Bedingungen für eine erfolgreiche Realisierung gewalt- und konfliktfreier Schulkonzepte.

Meine Arbeit beginnt mit einer theoretischen Abhandlung basierend auf Fachliteratur, die meinen Schlussfolgerungen zu Grunde liegt. Die Auswertung der narrativen Interviews befindet sich im Anschluss und ergab, dass Mediation ein Baustein jedes Schultyps sein sollte. Ebenso wie die kulturelle Vielfalt bei der Ausbildung von Lehrkräften berücksichtigt werden sollte, um einen besseren Umgang mit interkulturellen Konflikten gewährleisten zu können.

#### **Abstract:**

I am personally effected by acculturation due to my Persian descent and therefore I am in an ongoing process of sensitisation. My experience as social worker, confronted with teenagers and their difficulties at school on a daily basis, is of great help. I am highly motivated and interested in investigating the subject of intercultural mediation in school settings, especially since I am a mother of two pubescent children, that both are searching for their own identity and are facing a lot of problems at school with regard to their acculturation.

The diploma thesis on hand discusses to which extent mediation, especially intercultural mediation make sense in schools with cultural diversity. On one hand I have concentrated on the efficiency of the intercultural mediators' and teachers' work. On the other hand I have listed the conditions required in order to carry out non-violent and free-of-conflict school concepts.

My thesis starts with a theoretical discourse based on academic literature that underlies my conclusions. It carries on with the analysis of the narrative interviews and shows that mediation should be part of any school system. Furthermore the results confirm that cultural diversity should be part of the educational programme of teachers to allow a better handling of intercultural conflicts.