



Masterlehrgang „PROJEKTMANAGEMENT“

Abschluss im Juni 2009

Theorie und Praxis in der Projektarbeit

Einzelprojektmanagement – Multiprojektmanagement – Management durch Projekte

Eine Analyse zur Umsetzung dieser Projektarbeitsansätze in einem international aufgestellten Unternehmen

Markus Blattner

markus.blattner@grenzebach.com

Zusammenfassung:

„Theorie und Praxis in der Projektarbeit / Einzelprojektmanagement – Multiprojektmanagement – Management durch Projekte – Eine Analyse zur Umsetzung dieser Projektarbeitsansätze in einem international aufgestellten Unternehmen“ von: Markus Blattner

In Zeiten sich ständig ändernder Marktbedingungen, gestiegener Qualitätsanforderungen der Kunden und der daraus abgeleitete Zwang der permanenten Unternehmenswandlung sehen sich Unternehmen häufig der Situation gegenüber, eine Vielzahl von Projekten gleichzeitig durchführen zu müssen. Die durchgängige Etablierung von Projektmanagement in allen Hierarchieebenen zeigt sich als immer wichtiger für die mittel- und langfristige Unternehmenssicherung. Im Rahmen dieser Arbeit wird aufgezeigt, wie durchgängig die drei Managementebenen in der Projektarbeit / Einzelprojektmanagement – Multiprojektmanagement – Management durch Projekte bei der Grenzebach-Gruppe eingeführt sind und wo deren kritische Erfolgsfaktoren liegen. Im theoretischen Teil werden die 3 Managementebenen in der Projektarbeit erläutert und daraus Thesen abgeleitet. Im empirischen Teil werden anhand des von Mayrings (2003) beschriebenen Ablaufmodells der „zusammenfassenden Inhaltsanalyse“ die mittels Interview eingeholten Expertenmeinungen analysiert und konsolidiert dargestellt.

Die Befragung hat ergeben, dass Projektmanagement in allen Ebenen, für die Grenzebach-Gruppe DIE derzeit einzige Organisationsform ist, um auf dynamische Wettbewerbsbedingungen schnell und flexibel reagieren zu können. Projektmanagement - Kompetenz sowie Projektmanagement – Kultur sind bei Grenzebach in allen Hierarchieebenen vorhanden, werden gelebt, forciert und von der Geschäftsleitung weiter durch Schulungsmaßnahmen unterstützt und dadurch professionalisiert. Als die kritischen Erfolgsfaktoren im Bereich der „Hard Facts“ werden, „die rechtzeitige Klärung des Projektes, die frühzeitige Einbindung des Projektmanagers, die professionelle Abwicklung und Priorisierung mehrerer gleichzeitig laufender Projekte sowie das Controlling“ und im Bereich der „Soft Skills“, „die Kommunikation, die eindeutige Delegation von Teilaufgaben (professionelle Führung), funktionierende Schnittstelle zum Kunden (Kundenzufriedenheit schaffen)“ sowie „das persönliche Engagement des Projektleiters“, gesehen.

Abstract:

“Theory and Practice in Project Work / Single Project Management – Multi-Project Management – Management by means of Projects / An analysis on implementation of these project work approaches in an international company” by: Markus Blattner

In times of continuously changing market conditions, risen quality demands by the customers and the respective necessity of permanent business adaptation, companies are frequently confronted with the situation to handle a multitude of projects at the same time. The consistent establishment of project management in all hierarchical levels proves to become more and more important for the medium-term and long-term company safeguarding. Within the frame of this Master Thesis, we show how consistently the three Management levels in Project Execution / Single Project Management – Management of Multiple Projects – have been established in the Grenzebach group and where we see the critical factors of success. The theoretical part explains the 3 Management levels in Project Execution and develops several theses from it. The empirical part analyses and gives a consolidated representation of the experts' opinions investigated by means of interviews based on the Mayering Sequence Model (2003) of the “summarizing content analysis”.

The result of the interview is that Project Management at all levels is at present THE only organizational structure, which allows quick and flexible reaction to the dynamic competitive conditions. Project Management competence as well as Project Management Culture exist at Grenzebach in all hierarchical levels, are being practiced, forced and supported by the Board of Management by means of training programs and are thus professionalized. As critical factors of success in the field of “Hard Facts” we see “the in-time clarification of the project, the in-time integration of the project manager, the professional handling and prioritization of several simultaneous projects as well as the Controlling” and in the field of the “Soft Skills”, “the communication, the unambiguous delegation of subtasks (professional leadership), an efficient interface to the customer (create customer satisfaction” as well as “the personal engagement of the Project Manager”.