



Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „PROJEKTMANAGEMENT“

Abschluss im Juni 2009

Mediengestützte Kommunikation in virtuellen Projektteams

DI (BA) Manuel Ohmayer, BSc

manuel.ohmayer@gmx.de

Zusammenfassung:

Die vorliegende Arbeit untersucht die Risiken und Herausforderungen virtueller Projektkommunikation. Es wird aufgezeigt welche technischen Möglichkeiten moderne Kommunikationsmedien bieten, und welche Gefahren sich dahinter für verteilte, global agierende Projektteams hinsichtlich der projektinternen Kommunikation verbergen. Die theoretischen Erkenntnisse dieser Arbeit werden gestützt durch die Ergebnisse einer Befragung (mittels Fragebogen), von erfahrenen Projektleitern und Projektmitarbeitern aus der Praxis. Ziel dieser Arbeit ist die Identifikation der Hauptprobleme virtueller Projektteams, sowie die Darstellung von Maßnahmen und Lösungsansätzen zur Optimierung der teaminternen Kommunikation.

Abstract:

The following study examines the risks and challenges of virtual project communication. We demonstrate the technical possibilities of modern communication media as well as the threats for global acting project teams in regards to internal communication.

A survey, conducted by experienced project managers,- and members is going to support the theoretical findings of this study.

The purpose of this study is the identification of the main challenges of virtual project teams as well as the presentation of tasks and solutions for optimizing internal communication.