



Masterlehrgang

„PSYCHOSOZIALE BERATUNG / LEBENS- UND SOZIALBERATUNG“

Abschluss im November 2008

Entscheidung zur Online- Erziehungsberatung

Nicole Kloiber

n.kloiber@chello.at

Zusammenfassung:

Neben der klassischen Beratungsform (Face to Face- Beratung) hat sich in den letzten Jahren Onlineberatung zu einem hilfreichen Instrumentarium entwickelt und findet sich bereits in den unterschiedlichsten Themenfeldern der Lebens- und Sozialberatung wieder.

Die vorliegende Arbeit setzt sich mit dem Bereich der „computergestützten“ Erziehungsberatung auseinander und versucht an Hand einer quantitativen Untersuchung Kriterien zu erfassen, die Mütter und Väter in ihrer Entscheidung zur Inanspruchnahme dieser Beratungsform beeinflussen.

75 Fragebögen konnten zur Auswertung gebracht werden und folgendes Ergebnis verzeichnen:

Der schnelle Zugang zur Beratung, vor allem bei Krisenanlässen, die Erwartungshaltung einer informativen und konkreten Hilfestellung sind wesentlich entscheidend, ebenso Hinweise aus dem Freundes- und Bekanntenkreis, die Qualifikation des Beraters sowie der finanzielle Aspekt. Interessant ist jedoch, dass das Angebot einer Online-Erziehungsberatung größtenteils noch unbekannt ist, jedoch ihre Präsenz als wichtig angesehen wird.

Abstract:

Apart from the classical form of counseling (face to face counseling), on-line counseling has developed into a helpful instrument in recent years and appears in many different fields of life- and social counseling. This study deals with "computer assisted" education counseling and attempts to capture quantitative investigation criterions, which influence mothers and fathers in their decisions to employ this form of counseling.

75 questionnaires were successfully evaluated. Here are the results:

The fast access to consultation, particularly in a serious state of crisis, and the expectation of informative and competent assistance are substantially crucial. Of great importance are hints from friends and acquaintances, the qualification of the adviser and the financial aspect. The possibility of on-line education counseling is to a large extent still unknown, its importance, however, is obvious.