



Friedstraße 23, A-1210 Wien  
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
[office@bildungsmanagement.at](mailto:office@bildungsmanagement.at)  
<http://www.bildungsmanagement.at>



## Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im November 2008

### Talent Management in Theorie und Praxis

MMag.<sup>a</sup> Johanna Katzlberger

johanna.katzlberger@gmx.at

#### **Zusammenfassung:**

Der Begriff „Talent Management“ ist gegenwärtig in aller Munde und nicht minder groß ist die Verwirrung um ihn: Angepriesen als Allheilmittel im "War for talents" wird vieles mit dem Label „Talent Management“ versehen, was nur Bruchstücke eines ganzheitlichen Ansatzes abdeckt. Die folgende Untersuchung geht der Frage nach, was sich tatsächlich in Theorie und Praxis hinter dieser Begrifflichkeit versteckt und versucht eine allgemein gültige Formulierung zu finden.

Ausgewählte Aspekte, wie die Definitionen und Begriffsabgrenzungen, Auslöser und Triebfedern sowie die Prozessgestaltung von Talent Management selbst werden einer umfassenden theoretischen Grundlagenforschung unterzogen. In offenen qualitativen Interviews mit Ansprechpartnern aus acht verschiedenen Unternehmen wurden diese Themen in der unternehmerischen Perspektive hinterfragt. Sie haben ergeben, dass Theorie und Praxis tendenziell nicht allzu weit voneinander abweichen, die Bedeutung von Talent Management weiter zunehmen und ein stärkerer Diskurs notwendig werden wird.

#### **Abstract:**

The term „Talent Management“ is currently omnipresent in human resources management, but the confusion about this topic is significant. It is advertised as an effective weapon in the "War for Talents", therefore much is labelled as "Talent Management" though containing just parts of a comprehensive approach to this topic. This inquiry tries to answer the question about the real content and a generally valid definition of "Talent Management".

This thesis researches selected aspects as like definitions and delimitations, driving forces and the design of talent management processes. For this reason eight different companies have been questioned by means of open qualitative interviews. Results revealed that theory and practice do not substantially deviate from each other. The relevance of talent management will still grow in future, therefore an increasing discurs on this topic is required.