



Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im November 2008

Wie erleben Führungskräfte sozialer Nonprofit Organisationen Widersprüche in ihrer Führungsarbeit und wie gehen sie damit um? - am Beispiel von Führungskräften der Caritas Wien

Mag.^a Heidemarie Köfler-Netouschek

heidemarie.koefler@chello.at

Zusammenfassung:

Diese Arbeit wurde durchgeführt, um die Situation von Führungskräften in sozialen Nonprofit Organisationen in Bezug auf den Umgang mit Widersprüchen näher zu betrachten. Die Untersuchung ging der Frage nach, welche Widersprüche diese Führungskräfte erleben, wie sie sie bewältigen und was ihnen dabei hilft.

Es wurde die Form einer qualitativen Erhebung gewählt. In offenen Einzelinterviews wurden Führungskräfte der Caritas Wien über ihre praktischen Erfahrungen im Vergleich zu theoretischen Erkenntnissen, befragt.

Die Arbeit gelangte zu dem Ergebnis, dass die Führungskräfte mit zahlreichen, Widersprüchen und Dilemmata konfrontiert sind und sehr offen und aktiv damit umgehen. Sie könnten als Vorreiter in Sachen integratives Widerspruchsmanagement bezeichnet werden.

Abstract:

This assignment was made, to view the situation of executives, working in social nonprofit organisations regarding how to cope with inconsistencies or paradox. The study wanted to research what inconsistencies executives experience, how they cope with them and which support they get. The study was done by means of qualitative evaluation. Executives from Caritas Vienna were interviewed about their practical experiences in comparison to academic perception. The study at hand concludes that executives concerned, face several inconsistencies and dilemma-situations and handle them in an open-minded and active way. Their coping strategies could be a role model for the future.