



Masterlehrgang

„SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im Juni 2009

Was hält Reha-Fachkräfte fit?

Berufliche Belastungen und deren Bewältigung in der Beruflichen Rehabilitation

Untersucht anhand von MitarbeiterInnen in Maßnahmen des Arbeitsmarktservice Wien

Romana Weilguni

kunsttherapie@gmx.at

Zusammenfassung:

Berufliche Rehabilitation ist als Teil der Gesamtrehabilitation neben Medizinischer und Sozialer Rehabilitation eine relativ junge, interdisziplinäre Wissenschaft, die erst in den letzten 20 Jahren immer mehr an Bedeutung gewonnen hat. Heute stellt sie einen wichtigen Bestandteil staatlicher Sozialpolitik bzw. der Arbeitsmarktförderung dar. Ihre Ziele liegen in der bestmöglichen Förderung beruflicher Integration und somit sozialer Teilhabe körperlich, psychisch und/oder psychosozial beeinträchtigter Menschen. Im Rahmen der vorliegenden Arbeit soll die derzeitige Situation der Beruflichen Rehabilitation in Österreich dargestellt werden, die gesetzlichen Rahmenbedingungen, Rehabilitationsträger und -ziele, die Bedürfnisse der Reha-Zielgruppen und die Arbeitsbedingungen und Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten der engagierten Fachkräfte.

Das Interesse richtet sich dabei besonders auf die Arbeitsbelastungen der in Maßnahmen des Arbeitsmarktservice beschäftigten Reha-Fachkräfte. In Interviews wurde versucht, das individuelle Belastungserleben und Bewältigungsverhalten der Fachkräfte im Umgang mit RehabilitandInnen, Institution und Auftraggeber sowie mögliche Unterstützungsmaßnahmen auch im Sinne einer Qualitätssicherung im Kontext der jeweiligen Rehabilitationsmaßnahmen zu erfragen und zu diskutieren.

Abstract:

Career rehabilitation is one part of the total renovation of medicine and social rehabilitation, a relatively young interdisciplinary science, which has only begun to be accepted in the last 20 years. Today it represents an important component of the state's social politics, in particular in the advancement of the work force. The goals lie in the best possible advancement and aid of career integration, incorporating the mind, body and psychology of man. Within the parameters of work and jobs, career rehabilitation in Austria are to be represented within the legal dimensions, the means of rehabilitation and their respective goals, the knowledge of the rehabilitation groups, the work terms and conditions, and the educational possibilities of the skilled personnel working together with the department of the unemployment service concerned with such rehabilitation and skills.

The interests lie particularly in the burdens of workers and in the steps taken by the employment service in the rehabilitation of skilled personnel. Through communication and in association with rehabilitation workers, institutions and employers, the individual difficulties, burdens and changes, as well as the feelings of accomplishment (can-do attitude) of the skilled personnel, can make supporting steps possible toward requesting and subsequently discussing a sense of quality assurance within the context of their respective rehabilitations steps.