



Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im November 2008

Supervision - Ein Qualitätskriterium in der Arbeit mit geistig und mehrfach behinderten Menschen in Wien ?

Michael Zelezny

michael.zelezny@chello.at

Zusammenfassung:

Diese Arbeit fokussiert den Zusammenhang zwischen den Begriffen Identität, Sozialarbeit und Supervision und wie Supervision die Qualität der Arbeit von professionellen Helfern beeinflusst.

Das erste Kapitel, nach der Einleitung, ist einem Überblick über die historische Entwicklung von Supervision und der Beschreibung der verschiedenen Konzepte gewidmet.

Kapitel zwei beschäftigt sich mit der spezifischen Situation von Helfern, ihren Anforderungen und Belastungen in ihrer Arbeit mit geistig und mehrfach behinderten Menschen.

Ein weiterer Abschnitt dieser Arbeit beschäftigt sich mit den Auswirkungen der Belastungen, die ihre Ursache in der Sozialarbeit, speziell in der Arbeit mit Behinderten, haben und den Auswirkungen auf die professionelle Identität und die Persönlichkeit des Helfers.

Den Abschluss dieser Arbeit bildet eine Untersuchung über die Wirkung und den Nutzen von Supervision in der Arbeit mit Behinderten.

Die Zusammenfassung und die Analyse der Arbeit führen schließlich zu einem Ausblick in die Zukunft der Supervision im Kontext der Sozialarbeit und der Supervisionsforschung.

Abstract:

This thesis focuses on the context of the terms identity, social work and supervision and how supervision influences the quality of the work of professional helpers.

The first chapter, after the introduction, is dedicated to supervision, beginning with overall view of its historical development and the description of various concepts.

Chapter three deals with the specific situation of helpers, their demands and strain in the work with mentally and multiply handicapped people.

A further part of the thesis deals with the consequences of the strain caused by social work, in particular by working with handicapped and the consequences on the professional identity and the helper's personality.

The conclusion of this thesis is an examination on the effects and the use of supervision in the work with handicapped.

The summary and the analysis lead finally to a view into the future of supervision in the context of social work and the research on supervision.