



Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Masterprüfung im Juni 2011

Erfolgreiche Ideengewinnung im Rahmen des Betrieblichen Vorschlagswesens (BVW) eines Chemie-Konzerns

Eva Baumann

ebbaumann@web.de

Zusammenfassung:

Durch zunehmende Globalisierung und internationalem Wettbewerbsdruck gewinnen Möglichkeiten zur Mitarbeiterbeteiligung und des Austauschs von Ideen in Unternehmen an Bedeutung. Etablierte Instrumente wie das Betriebliche Vorschlagswesen (BVW) müssen überprüft und in ihrer Ausgestaltung an die sich ändernden Bedingungen des Umfeldes und die Erwartungen der Mitarbeiter/innen angepasst werden.

Diese Arbeit hat zum Ziel, die kritischen Erfolgsfaktoren zur Ideengewinnung im Rahmen des Instrumentes BVW im Konzern Wacker Chemie AG zu untersuchen. In einer schriftlichen und anschließenden persönlichen Befragung von bisherigen Einreichern und Nicht-Einreicher/innen im BVW werden zentrale Verhaltensdeterminanten heraus gearbeitet und im Austausch mit dem beauftragenden Unternehmen zu konkreten Entwicklungsvorschlägen verdichtet. Als wesentlicher Erfolgsfaktor zeigt sich die soziale Zulässigkeit der individuellen Beteiligung am BVW. Durch positive Rollenmodelle, eine klare Kommunikation zentraler Begriffe dieses Instrumentes sowie explizite Teilnahmeaufforderung an alle Funktionsebenen können Mitarbeiter/innen motiviert werden, ihre Ideen im BVW nutzbar zu machen.

Abstract:

Globalization and increased international competitiveness have strengthened the importance of employee collaboration in the process of creating ideas within companies. Well established tools of employee participation, like suggestion schemes (in German: Betriebliches Vorschlagswesen, BVW) need to be adapted to accommodate these changing environmental conditions. The goal of the thesis at hand is to analyse and define the crucial levers for the successful development of ideas within the BVW-scheme of the chemical group Wacker Chemie AG. A two-step survey, firstly in written form and then in face-to-face interviews, was used to reveal the fundamental determinants of behaviour of both participants and non participants of the BVW scheme. Based on the results of the survey, an action plan to support the future development of the scheme has been derived in a workshop with selected company representatives. The survey revealed the role of organisational commitment to the participation of all employees independent of role or function as one of the largest success factors. The use of positive role models, a clear communication of the principles of the scheme and a credible invitation for contribution can further motivate employees to contribute their ideas.