



Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Masterprüfung im Dezember 2010

Team-Kochen als Methode der Teamentwicklung

Entscheidungskriterien und Erwartungen von Personalentwicklerinnen und Personalentwicklern bei der Auswahl von kreativen Methoden der Teamentwicklung

Herwig Baumberger

herwig.baumberger@gmail.com

Zusammenfassung:

Teamentwicklung ist jener Aufgabenbereich der Personalentwicklung, in dem persönliche Kommunikations-Skills erworben und die soziale Kompetenzen gestärkt werden. Auf Ebene des Teams wird die gemeinsame Leistungsfähigkeit gestärkt, um letztendlich die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen zu sichern. Kreative Methoden der systemischen Beratung, so auch die Methode Team-Kochen, sind durch ihre Vielfältigkeit und ihre hohe Intensität besonders geeignet nachhaltig Lernerfahrungen zu ermöglichen. Ziel der Arbeit ist, herauszufinden welche Kriterien zur Methodenauswahl herangezogen werden und Besonderheiten im Bezug auf Team-Kochen hervorzuheben. In qualitativen Interviews mit Personalentwicklerinnen und Personalentwicklern aus Unternehmen mit Personalkompetenz in Österreich werden Entscheidungskriterien und Erfahrungen mit den Methoden erforscht. Die Befragungen ergaben, dass Personalentwicklerinnen und Personalentwicklern bei der Methodenauswahl sowie Auswahl von Beraterinnen und Beratern auf die besonderen Bedürfnisse von Teams Rücksicht nehmen. Wichtig ist den Personalentwicklerinnen und Personalentwicklern zudem, dass der Nutzen von Teamentwicklung mit den gewählten Methoden zusätzlich erhöht wird. Die Interviewten bewerten kreative Methoden der Teamentwicklung als sehr nachhaltig und effektiv - insbesondere dann, wenn darauf geachtet wird, dass Methoden, Beraterinnen und Berater und die Teams gut auf einander abgestimmt sind. Zur Entscheidung bezüglich Methoden und Beraterinnen bzw. Beratern ziehen die Personalistinnen und Personalisten sehr ähnliche, informelle Entscheidungskriterien heran. Vor allem durch Erfahrung entstandenes Vertrauen in die Kompetenz der Beraterinnen und Berater, deren Methodenauswahl und der Austausch mit Kolleginnen und Kollegen dienen als Grundlage. Team-Kochen als Methode der systemischen Beratung wird von Personalabteilungen, die bereits Erfahrungen damit haben, als lustig, anschaulich und nachhaltig beschrieben. Bei Personalistinnen und Personalisten ohne direkte Erfahrung herrscht Skepsis, ob bei dieser Methode die Reflexion und die Transferarbeit nicht zu kurz kommen, vor. Team-Kochen ist als Methode noch relativ neu, es gibt keine langjährigen Erfahrungen die Effekte und die Nachhaltigkeit betreffend und wenig bis kaum wissenschaftliche Literatur darüber. Erst die Erfahrung wird zeigen, ob sich Team-Kochen als Methode etablieren wird.

Abstract:

Team-building is the area of personal development where employees are to be trained in communication skills and their social intelligence is strengthened. By improving these, teams will develop more team spirit and efficiency at work and therefor will secure the companies further prosperity. Creative methods of systemic consulting, such as teamcooking, due to their high intensity are specially focused on sustainable team- and personal learnings. This paper aims at finding out criteria for the selection of special methods for team development by staff development specialists and especially focuses on team-cooking. To get relevant information staff development personal was interviewed on criteria for choosing methods and on their experience with creative methods in team development.

In decision making the interview partners focus on the special needs of the teams when choosing consultants and methods in course of team-building activities to increase the effectiveness of team-building. They try not to favor special methods, their main concern is focused on maximizing the the practical use for the team. All decision makers use very similar informal criteria as basics for their decisions. Trust in the competence of consultants and experience with consultants as well as consultant's references are the main reasons. Creative methods for team development are estimated very sustainable and effective, especially if teams, methods and consultants are chosen carefully and are well balanced in their needs and competencies. In companies, where team-cooking as a method of systemic consulting has been experienced, it is know for being very funny, obvious in showing connections to work-life and sustainable in transferring learnings back to teamwork. Companies who never experienced teamcooking are skeptic on whether this method may offer enough room for team-reflexion and transfer work. As team-cooking as a method in team development has only been used for a few years, there are no long time experiences in sustainability and effectiveness. Long time experience in the next couple of years will show, if this method will establish permanently.