



Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Masterprüfung im Dezember 2010

Coaching in Krankenhäusern Österreichs

Eine quantitative Erhebung

Wilh. Christian Beck

christian@beck.co.at

Zusammenfassung:

Die Untersuchung zielt darauf ab, den Status der Beratungsformate Supervision und Coaching in Krankenanstalten zu klären. Untersucht wurden inwieweit und wie diese genutzt werden, zu welchem Anlass und welche Zufriedenheit besteht. Des Weiteren befasst sie sich mit der zukünftigen Nutzung von Coaching und den Erwartungen an einen Coach. Sie geht auch den Fragen nach, ob die genannten Punkte für den ärztlichen und pflegenden Bereich gleich sind und ob Unterschiede zwischen der Non-Profit-Organisation Krankenhaus und gewinnorientierten Unternehmen bestehen.

Kernstück der Untersuchung ist eine repräsentative, quantitative Online-Umfrage bei in österreichischen Krankenhäusern Tätigen. Die erzielten Ergebnisse werden mit Befragungen aus dem Profitbereich verglichen. In explorativen Interviews wird die Einschätzung zu den Ergebnissen von Repräsentanten des ärztlichen und pflegenden Bereiches eingeholt.

Die Untersuchung zeigt, dass Coaching die stärker genutzte Beratungsform in Krankenhäusern ist. Sowohl der Vergleich des ärztlichen und pflegenden Bereiches als auch der mit gewinnorientierten Unternehmen macht teilweise signifikante Unterschiede deutlich.

Abstract:

The purpose that all the examination is to clarify the status of supervision and coaching as advisory tools. It was part of the examination to find out to which extent, in which manner, on which occasions and how satisfying each of those tools were. Additionally, the prospective use of coaching and the expectations towards the coach were. The examination also differentiated between the medical field and the nursing field and considered differences between non-profit hospitals and profit oriented institutions. The core of the examination is a representative quantitative on-line survey, in which the employees of Austrian hospitals are questioned. The achieved results are compared to surveys of the profit field. The results are evaluated in explorative interviews held with representatives of the medical and nursing field respectively.

The examination shows that coaching is used more frequently in hospitals. A comparison between the medical and the nursing field as well as the comparison with profit oriented institutions partly show significant differences.