



Friedstraße 23, A-1210 Wien  
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
[office@bildungsmanagement.at](mailto:office@bildungsmanagement.at)  
<http://www.bildungsmanagement.at>



---

## Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

---

Masterprüfung im Dezember 2010

### Erwerb und Übertragung von Expertenwissen unter Schichtarbeitsbedingungen

Kurt Binder

[kurt.binder@binderconsult.at](mailto:kurt.binder@binderconsult.at)

#### **Zusammenfassung:**

Expertenwissen in seinen verschiedenen Ausprägungen zu beschreiben, und praxiserprobte Methoden für den Erwerb und die Weitergabe dieses Wissens in Verbindung mit Schichtarbeit zu analysieren, sind Ursache und Ziel der gegenständlichen Arbeit.

Die Untersuchung wurde in Form einer Einzelfallstudie mit anschließender Auswertung durch die Methode der qualitativen Inhaltsanalyse durchgeführt.

Nach Interpretation der Auswertungsergebnisse lässt sich der Erwerb und die Übertragung von Expertenwissen als Ergebnis eines langjährigen Prozesses der Kompetenzentwicklung beschreiben, bei dem Lernpartnerschaften innerhalb der Schichtbelegschaft eine wesentliche Rolle einnehmen.

#### **Abstract:**

This study has been conducted in order to analyze different kind of expertise and the applied methods for knowledge development and knowledge transfer within shift work.

The approved case study method accompanied by the procedures of qualitative contents analysis has been performed in order to evaluate the findings.

As a result of the findings and their interpretation the development and transfer of knowledge has been identified as long lasting process of competence development accompanied by use of lateral partnerships within shift teams.