



Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im Juni 2010

Kompetenzen in Supply Chains

Eine empirische Erhebung der erforderlichen Kompetenzen für in Supply Chains tätige Führungskräfte und Mitarbeiter

DI Kurt Esterhammer

kurt.esterhammer@drei.at

Zusammenfassung:

Ziel dieser Arbeit ist die Beantwortung der Frage, welche Kompetenzen von in Supply Chains tätigen Mitarbeitern besonders wichtig erachtet werden. Dabei wird geklärt, ob die Aufmerksamkeit auf wenige, einzelne Kompetenzen gerichtet werden kann, ob es zum Einen zwischen Führungskräften und Mitarbeitern und zum Anderen zwischen den unterschiedlichen Funktionen in der Supply Chain zu unterschiedlichen Einschätzungen der Beurteilung der Wichtigkeit von Kompetenzen kommt. Im theoretischen Teil dieser Arbeit werden zunächst die bestehenden theoretischen Konzepte zu den Themen Kompetenzen und Supply Chain Management besprochen und die bestehenden empirischen Arbeiten zum Thema gesichtet. Im empirischen Teil der Arbeit wird durch Experteninterviews und durch einen Experten-Workshop die Grundlage für eine strukturierte Fragebogenerhebung erarbeitet. Als Ergebnis dieser Studie kann auf Basis eines umfassenden Kompetenzen- Atlases eine Kompetenzenliste mit einer Rangfolge erstellt werden. Es wird nachgewiesen, dass zwischen den beiden Gruppen Führungskräfte und Mitarbeiter kaum und zwischen den verschiedenen Funktionsbereichen relativ deutliche Unterschiede in der Beurteilung diverser Kompetenzen bestehen. Abschließend werden die Ergebnisse aus dieser Studie mit den gesichteten Arbeiten verglichen, wobei einige Diskrepanzen festgestellt werden.

Abstract:

This Master Thesis explores the question, which competencies are important for employees working in supply chains. It is checked, whether it is possible to focus on a small list of competencies and if there are differences in the estimations between executives and employees on the one hand and between the different functions within the supply chain on the other hand. The focus of the theoretical part of this paper lies in the examination of the existing concepts for the topics. Based on the researching results for existing papers in the empirical part of this paper experts-interviews and an expert-workshop are building the foundation for a structured questionnaire-survey. As a result of this study a rated competencies-list based on a competencies-atlas can be created. There is no significant difference between executives and employees but there are differences between the several functions within a supply chain in the rating of the importance of the competencies. Finally the results of this study are compared with the other studies, where discrepancies can be stated.