



## Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im Juni 2010

**Nutzen von Synergien durch Versicherungsgesellschaften in Österreich**  
**Welche Erwartungen haben Versicherungsgesellschaften in Österreich, wenn sie überlegen, sich zu unterschiedlichen Handlungsfeldern, abgewickelt über eine Internet-Plattform, zusammenzuschließen?**

Denise Hartl-Kirchner

denise.hartl-kirchner@gmx.at

### **Zusammenfassung:**

Die Entwicklung in der österreichischen Versicherungswirtschaft geht dahin, dass sich Versicherungsgesellschaften in Österreich überlegen, in bestimmten Geschäftsfeldern Kooperationen einzugehen. Im Theorieteil der Arbeit werden unterschiedliche Möglichkeiten der Auslagerung, Ausgliederung und internen Bündelung von Leistungen dargestellt. Die durchgeführte Untersuchung soll die Hintergründe zu diesen Überlegungen beleuchten. Vor allem geht es darum, herauszufinden, welche Erwartungen die Versicherungsgesellschaften in Österreich haben, wenn sie sich zu einer Zusammenarbeit entschließen. Ergänzend stellen sich die Fragen nach den Rahmenbedingungen, die für sie wichtig erscheinen und was jede der Versicherungen bereit ist, an Veränderungen in den eigenen organisatorischen und personellen Strukturen zu akzeptieren. Es wurden neun Interviews mit Führungskräften in vier Versicherungsgesellschaften in Österreich durchgeführt. Die Haupt-Fragestellungen des Interviewleitfadens dienen gleichzeitig als Gliederung der Auswertung. Es zeigt sich, dass Versicherungen in Österreich in Zukunft verstärkt zusammenarbeiten werden, um einerseits Spezialwissen gemeinsam zu nutzen und weiterzuentwickeln und andererseits, durch größere Mengen Skaleneffekte zu erzielen.

### **Abstract:**

The development of the Austrian insurance industry indicates that insurance companies in Austria are considering to enter into cooperation in certain business segments. In the theoretical part of the work different possibilities of outsourcing, spin-off or internal grouping of services are described. The accomplished investigation should take into account the backgrounds of this development. Above all it is a matter of finding out which expectations insurance companies in Austria have if they decide to cooperate with each other. Additional questions arise regarding the frame work, which appear important for the insurance companies and what changes in the own organizational and personnel structures each of the companies is ready to accept. Nine interviews with executives in four different insurance companies were carried out in Austria. The main questions of the interview guide also serve as structure of the evaluation. The survey shows that insurance companies will strengthen their cooperation efforts in the future in order to use and develop knowledge in special fields on the one hand and on the other hand to achieve scale effects.