



Friedstraße 23, A-1210 Wien  
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
[office@bildungsmanagement.at](mailto:office@bildungsmanagement.at)  
<http://www.bildungsmanagement.at>



## Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im Juni 2010

### Personalrekrutierung für Schlüsselpositionen in öffentlichen Krankenhäusern – Studie in Tirol

Stefan Heinsch

stefan.heinsch@tilak.at

#### Zusammenfassung:

Die vorliegende Masterarbeit behandelt die unterschiedlichen Personalrekrutierungsmaßnahmen für Schlüsselpositionen in den öffentlichen Landes- und Bezirkskrankenhäusern in Tirol.

Für den empirischen Teil dieser Studie wurden zehn problemzentrierte Interviews mit den Führungskräften der einzelnen öffentlichen Krankenhäuser geführt. Als zusammenfassendes Ergebnis konnte festgestellt werden, dass in den öffentlichen Krankenanstalten unterschiedliche Kombinationen von Auswahlinstrumenten die sinnvollste Personalrekrutierungsmaßnahme bei der Besetzung einer Schlüsselposition sind. Im Zuge eines Personalauswahlprozesses werden auch die Qualitäten auf der menschlichen Ebene berücksichtigt.

#### Abstract:

The present thesis deals with various recruitment measures used for key positions in public provincial and district hospitals in Tyrol.

For the empirical part of this survey ten topic-centered interviews were conducted with managers of different public hospitals. The overall result is that in public hospitals a combination of different recruitment measures is the most commonly used strategy for assigning key positions. As part of the personal selection process, social qualities are also taken into consideration.