



Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im November 2009

Wissensmanagement in TrainerInnennetzwerken Trainerinnen und Trainer und die Ressource Wissen?

Mag. (FH) Alexander Holub

a.holub@aon.at

Zusammenfassung:

Der bewusste Umgang mit dem wichtigen Produktionsfaktor Wissen wird für Bildungsorganisationen der Erwachsenenbildung zur zentralen Herausforderung in einer zunehmend wissensorientierten Gesellschaft. Wissen effektiv und effizient zu erwerben, entwickeln, dokumentieren und verteilen kann durch die Vernetzung von Wissen in TrainerInnennetzwerken erfolgreich gelingen. In der vorliegenden Arbeit wird, auf Basis von 14 halbstrukturierten Leitfadeninterviews überprüft, ob Trainerinnen einen anderen Umgang mit der Ressource Wissen besitzen als männliche Trainer und welchen Einfluss Wissensmanagement auf die TrainerInnen-tätigkeit und die Aus- und Weiterbildung im TrainerInnennetzwerk hat. Die wesentlichen Ergebnisse der qualitativen Untersuchung zeigen trotz einiger Gemeinsamkeiten, klar erkennbare Unterschiede zwischen Trainerinnen und Trainern im Umgang mit dem Begriff Wissen.

Eine bewusste Auseinandersetzung mit den Kernprozessen im Wissensmanagement erleichtert die TrainerInnen-tätigkeit und bietet eine gute Unterstützung für die notwendige Aus- und Weiterbildung im TrainerInnennetzwerk.

Abstract:

In an increasingly knowledge-driven society, the sensible handling of the most important production factor, knowledge, is becoming the central challenge for educational organizations in the field of adult education. The effective and efficient acquisition of knowledge, its development, documentation and dissemination can be achieved through the integration of knowledge in trainer networks. The present thesis examines, on the basis of 14 half-structured guided interviews, whether female trainers handle the resource knowledge differently from male trainers, and what influence knowledge management has on the trainers' work and on the training and continuing education of trainers within a trainer network. The main results of the qualitative study show, despite some similarities, clear differences between female and male trainers in the way they handle knowledge. A conscious familiarization with the core processes of knowledge management makes the job of a trainer easier, and facilitates the necessary training and continuing education within the trainer network.