



Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im Juni 2010

„Alles bleibt anders! – Von den Herausforderungen der Führungsarbeit in Non-Profit-Organisationen“

DSA Doris Kaufmann

dk@doriskaufmann.at

Zusammenfassung:

Ziel der vorliegenden Master-Thesis war es, herauszufinden, vor welchen Herausforderungen Führungskräfte in NPOs heute stehen. Für die Fragestellung wurde eine qualitative Forschungsmethode gewählt. Es wurden Interviews mit Führungskräften unterschiedlicher Hierarchien geführt und auf Tonband aufgezeichnet.

Nach der Transkription konnte eine qualitative Inhaltsanalyse durchgeführt und die Daten ausgewertet werden. Das Ergebnis der Interviews zeigt, dass die Veränderungen der gesellschaftlichen Rahmenbedingungen ein Überdenken vorherrschender Strukturen im NPO-Bereich notwendig machen. Eine wesentliche Herausforderung dabei ist, dass die vorgegebenen Rahmenbedingungen mit den Qualitätsansprüchen der unterschiedlichen Stakeholder und auch der MitarbeiterInnen in Einklang zu bringen sind. Der steigende ökonomische Druck und der damit einhergehende Wettbewerb unter den NPOs führen dazu, dass Leistungen messbar und transparenter gemacht werden müssen. Die Wirkungen der Maßnahmen müssen erforscht, überprüft und vermehrt kommuniziert werden. Die Implementierung von betriebswirtschaftlichen Ansätzen greift nur teilweise und wird manchmal von den Führungskräften selbst – in jedem Fall aber von den MitarbeiterInnen – stark angezweifelt. Die Balance zwischen Leadership, also Bestimmtheit, und Partizipation (Demokratie) ist neben dem ökonomischen Druck eine der Hauptherausforderungen. Professionalisierung von Führung ist eine Antwort auf die wachsenden Herausforderungen an Führungskräfte von NPOs in Zeiten der Veränderung. Eine Schlüsselkompetenz dabei ist sicherlich die professionelle Kommunikation sowie der Umgang mit Widersprüchen.