



Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im November 2009

Evaluation von Führungskräfte trainings - Was beeinflusst das Urteil der TeilnehmerInnen?

Dr. Stefan Kerschbaumer

st.kerschbaumer@chello.at

Zusammenfassung:

Die Arbeit untersucht die Zufriedenheit der Teilnehmer von Führungskräfte trainings. Es werden die Inhalte und Methoden zur Ausbildung von Managementfähigkeiten und der sozialen Kompetenz von Führungskräften unter verschiedenen Gesichtspunkten beleuchtet. Die Parameter der Zufriedenheit lassen sich gliedern in den Teilnehmer, den Trainer und den Kursanbieter, wobei jeder Teil in verschiedenen Phasen des Ausbildungsprozesses verschiedenen Einfluss auf die zu untersuchende Zufriedenheit der Teilnehmer nehmen. Auf Basis bestehender Untersuchungen im Bereich der Evaluation universitärer Lehrveranstaltungen, Befragungen von Trainern und Personalentwicklern und verschiedenen Untersuchungen im Bereich der Erwachsenenbildung, wurde ein Fragebogen zur Evaluierung entwickelt, von Teilnehmern unterschiedlicher Kurse im Bereich der Führungskräfteausbildung des WIFI Steiermark ausgefüllt und mit Hilfe statistischer Methoden ausgewertet. Dabei wurden u.a. die Didaktik und Methodik der Trainer, das Interesse und die Erwartungen der Teilnehmer und die Umgebungsbedingungen der Kurse untersucht. Für die Analyse wurden die deskriptive Beschreibung der Skalen, sowie eine Korrelationen im Bezug auf die Zufriedenheit ausgewertet. Die Ergebnisse zeigen Spielraum und Akzeptanz seitens der Teilnehmer gegenüber neuer und erweiterter didaktischer Lernmethoden. Die höchste Korrelation der Zufriedenheit zeigt sich in der Erfüllung der inhaltlichen Zielsetzungen. Weiters sind die Praxistauglichkeit der Inhalte und die im Kurs erlangte Fähigkeit zu deren Umsetzung wesentliche Kriterien für die Zufriedenheit.

Abstract:

The study evaluates parameters which are relevant for the satisfaction of participants in leadership training courses. Content and teaching methodology of that kind of training course are looked at from various angles. The degree of satisfaction is depends on the participant himself, the trainer and the providing institution of the course. Each of this factors influences the participant's satisfaction in different ways during the various phases of the training process. The method was developed based on university evaluations, studies from trainers and personal developers and from the field of adult education as a reference. The questionnaire was filled in by participants of courses at Wifi Styria and was evaluated using statistical methods. The focus of investigations was the didactic and methodology of the trainers, the influence of the interest and the and the expectation of the participants and the surrounding conditions of the courses. The results are discussed in a descriptive way to examine the scale of results and statistic correlation in accordance to the satisfaction of the participants. The results indicate the possibility and a wish for the improvement of didactic methodology. The highest correlation was shown in reaching the contents relating goals. Further the practical usability of the contents and the ability to put them into practice are relevant criteria for the satisfaction of the participant.