



Friedstraße 23, A-1210 Wien  
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
[office@bildungsmanagement.at](mailto:office@bildungsmanagement.at)  
<http://www.bildungsmanagement.at>



## Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im November 2009

### Coaching als Unterstützung für Leiterinnen und Leiter von Justizanstalten

Georg Klugsberger

g.klugsberger@aon.at

#### **Zusammenfassung:**

Zunehmend steigende Anforderungen, die in den letzten Jahren an das gesamte Strafvollzugspersonal gestellt werden, lassen insbesondere im Leitungsbereich den Bedarf an verstärkter Unterstützung durch Dienstbehörde, diverse andere Stellen und Personen vermuten. In dieser Arbeit wurde untersucht, wie hoch die Arbeitszufriedenheit bei den Leiterinnen und Leitern von Justizanstalten ist und welche Unterstützungsformen bis jetzt gewährt wurden. Ein vermehrter Unterstützungsbedarf wurde insbesondere mit dem Fokus auf Coaching als geeignete Unterstützungsform hinterfragt. Zusammenfassend konnte als Ergebnis der Befragung eine weitgehend überdurchschnittliche Arbeitszufriedenheit bei den Anstaltsleiterinnen und Anstaltsleitern festgestellt werden.

Daneben konnte aber auch bei Angaben von mangelnder Arbeitszufriedenheit ein Zusammenhang mit fehlend empfundener Unterstützung nachgewiesen werden. Neben vielfältigen Vorschlägen für künftige Unterstützungsgestaltung wurde Coaching als sehr gut geeignete Maßnahme insbesondere zur persönlichen Unterstützung, aber auch zur Unterstützung von Leitungsteams eingeschätzt.

#### **Abstract:**

The rising requirements which have been made on the whole personnel of the penal system in recent years lead to the assumption that there is a need, in particular in the management area, for increased support from the authorities, other diverse areas and people. In this work paper we examine the level of work satisfaction amongst managers of penal institutions with regards to their area of responsibility, and which forms of support have been provided to date. An increased requirement for support was examined in particular with a focus on coaching as a suitable form of support. The results of the survey led to the conclusion that there is a largely above-average level of job satisfaction amongst the managers of penal institutes. In addition a connection with the feeling of a lack of support was able to be proven based on the information about insufficient job satisfaction. Alongside diverse recommendations for the future forms of support, coaching was rated as a very suitable measure for personal support as well as for the support of management teams.