



Friedstraße 23, A-1210 Wien  
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
[office@bildungsmanagement.at](mailto:office@bildungsmanagement.at)  
<http://www.bildungsmanagement.at>



## Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im März 2010

### Personalentwicklung und der Umgang mit dem Spannungsfeld zwischen menschlichem Faktor und Organisation

Yolanda Kramer

yolanda@kramer-vienna.at

#### **Zusammenfassung:**

Schnelle Veränderungen am Wirtschaftsmarkt, in der Demographie und in der Technologie, führen zu einer ständigen Notwendigkeit zu Weiterentwicklung. Dies erklärt den Bedeutungszuwachs von Personalentwicklung. Diese Arbeit dient der Erforschung der Ziele von Personalentwicklung und der Rolle, die Mitarbeitern dabei zugeteilt wird. Dies ist abhängig von der Sichtweise, die Organisationen von ihren Mitarbeitern haben. Dafür wurden im Sommer 2009 externe Berater befragt, die mit dem Thema Personalentwicklung befasst sind. Personalentwicklung ist mit vielen Widersprüchen konfrontiert und das Hauptspannungsfeld ist das zwischen Organisation und Mitarbeiter. Der Wert der Mitarbeiter scheint erkannt, wichtig scheint das Pendeln zwischen der Funktion als Wertschöpfungs-Center und der Gewährung von Weiterbildungsmaßnahmen zur Motivierung der Mitarbeiter. Essentiell und eine der Hauptaufgaben der Personalentwicklung scheint das Herstellen einer Win-Win Situation zu sein.

#### **Abstract:**

Rapid changes of the economical, demographic and technical environment require permanent adaptation through further education. This explains the increasing importance of Human Resource Development. The goal of the following thesis is to explore the ambitions of Human Resource Development and the role personnel are to play. This allocated role depends on the organizational perception of staff. For that purpose external consultants working within the domain of Human Resource Development were interviewed in summer 2009. Human Resource Development has to deal with lots of contradictions, the most relevant conflict is to handle purposes of the organisation as well as purposes of the personnel. These days organisations seem to pay more attention to personnel and the most important seems to hop between the role as a value added center and the role as disposer of further training as incentive. The creation of a win-win situation seems to be essential and one of the most important duties for Human Resource Development.