



Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im November 2009

Kritische Erfolgsfaktoren von Change Projekten

Mag. Gerhard Leitner

gerhard.leitner1@aon.at

Zusammenfassung:

In dieser Master Thesis wird eine Untersuchung durchgeführt, die die kritischen Erfolgsfaktoren bei Change Projekten aus Sicht von Top Managern und HR Managern untersucht. Dabei wird die Rolle des Top Managements und des mittleren Managements als Erfolgsfaktor bei Veränderungsprojekten analysiert sowie der Einfluss und die Bedeutung von Kommunikation im Change Prozess und die Notwendigkeit einer Vision oder eines Zielbildes für einen erfolgreichen Wandel. Ziel ist es auch, die Rolle der Führung im Change Prozess vertiefend zu untersuchen. Befragt wurden vier Top Manager und vier HR Manager mit nachweislicher Erfahrung mit Change Projekten. Die Interviews wurden auf der Grundlage eines halbstandardisierten Fragebogens geführt und mittels qualitativer Inhaltsanalyse ausgewertet. Das Ergebnis zeigt, dass es keine großen Unterschiede in der Einschätzung der Top Manager und HR Manager bezüglich der kritischen Erfolgsfaktoren bei Change Projekten gibt. Das Ergebnis unterstreicht vor allem wie wichtig die Rolle und das damit verbundene Commitment, Engagement und Involvement des Top Managements für den Erfolg von Veränderungsprozessen ist.

Abstract:

Content of this master thesis is a study concerning critical success factors of change projects from top managers´ and human resource managers´ view. The focus of the research is to analyse the role of top and operative management as success factors of change projects and furthermore the impact and importance of communication and the necessity of vision and targets for a successful change program. Additional goal of the research was to investigate more in detail the role of the management and leadership within a change process. The method used is a qualitative research using a half standardised questionnaire. Four top managers and four human resource managers with experience in change projects were interviewed. The study shows that there is no significant difference in the opinion of top managers and human resource managers concerning critical success factors. The result underlines the importance of the commitment and involvement of the top management for the success of change programs.