



Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im November 2009

„Kriterien für erfolgreiches Coaching in Schulen aus der Sicht gecoachter Schüler unter Berücksichtigung der Kombination Coach und Tutor“

Daniela Moschitz

daniela.moschitz@aon.at

Zusammenfassung:

Ziel der vorliegenden Master Thesis ist es, die Kriterien für erfolgreiches Coaching und Tutoring aus der Sicht gecoachter Schüler zu eruieren unter der Berücksichtigung des Umstandes, dass Coaching und Tutoring wöchentlich alternieren. Untersucht wird dies an der Sir-Karl-Popper-Schule in Wien. Charakteristika und Qualitätsmerkmale für erfolgreiches Coaching aus professioneller Sicht gibt es in der Literatur viele. Hier wird versucht Coaching und Tutoring aus der subjektiven Sicht der Schüler zu beleuchten.

Als Methode der Untersuchung wurde das teilstandardisierte Leitfadeninterview gewählt, um subjektive, individuelle und emotionale Erfahrungen der Schüler besser erforschen zu können. Die Ergebnisse der Befragungen zeigen, dass Coaching und Tutoring sich ergänzen und nur in Kombination die Bewältigung des Schulalltags erleichtern. Es erfordert eine Vielzahl persönlicher Kompetenzen und Fähigkeiten der Lehrer sowie einiger organisatorischer Veränderungen, damit Schüler Coaching und Tutoring als hilfreich und unterstützend empfinden.

Abstract:

The intention of this master thesis is to find out criteria for a successful coaching and tutoring seen from the coached student's perspective, taking into consideration that coaching and tutoring alternate on a weekly basis. Place of this examination is the Sir Karl Popper school in Vienna. Technical literature contains a number of characteristics and signs of quality for effective coaching from a professional point of view. The aim of this master thesis is to show coaching and tutoring from the subjective view of the students. The method used to investigate the subjective, individual and emotional experiences of the students, was the semi-standardised guided interview.

Results of the surveys show, that coaching and tutoring complement each other and only in combination help to cope with the stress of day-to-day school life. Nevertheless, personal competence, willingness of the teachers and some organisational changes are required, that students perceive coaching and tutoring as helpful and supporting.