



Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im November 2009

Gelingt es Organisationen Ihre Mitarbeiter im beruflichen Alltag zu motivieren? – Sichtweise von Mitarbeitern in einem Angestelltenverhältnis

Mag.a Daniela Pongratz

daniela.pongratz@gmx.at

Zusammenfassung:

Die vorliegende MasterThesis beschäftigt sich mit der Sichtweise von Mitarbeitern in einem Angestelltenverhältnis bezüglich Motivationsfaktoren in ihrem beruflichen Umfeld.

Das Ziel dabei war es herauszufinden, welche Faktoren von Mitarbeitern als motivierend eingestuft werden, um diese Vorstellungen anschließend mit den Angeboten der Unternehmen zu vergleichen. Die Erhebung wurde auf Basis eines Fragebogens durchgeführt, welcher als Link per e-mail an Personen in einem Angestelltenverhältnis versandt wurde. Die Gruppe der Befragten formierte sich dabei sowohl aus dem privaten und beruflichen Umfeld, wodurch ein Ergebnis von 65 auswertbaren Fragebögen erzielt wurde.

Aus der Auswertung ließ sich eine Tendenz der Mitarbeitermotivation erkennen, wobei trotzdem in einigen Bereichen (z.B. Kommunikationsstrukturen, Lob und Anerkennung, Aufstiegschancen und individuelle Förderung) Verbesserungspotenzial besteht.

Abstract:

The following master thesis deals with the views of employees currently in non-tenured employment on motivational factors within their working environment.

The aim of the following piece of work was to find out which factors employees classify as motivating. Those ideas were then compared with the company's offers. The evaluation itself was based on a questionnaire which was sent out to people in nontenured employment via an e-mail link. The interviewees were people from the private and work environment. The outcome resulted in 65 questionnaires which were evaluated for this thesis.

The result shows a clear tendency that the employees are satisfied. However, there are areas (for example communication structure, praise and acknowledgement, prospect of promotion and individual support) that show a capacity of improvement.