



Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Masterprüfung im Dezember 2010

Wie fördern Betriebe den Aufbau des Wissens älterer MitarbeiterInnen und die Weitergabe ihres Wissens im Betrieb? – Wissensmanagement unter Berücksichtigung der demografischen Entwicklung

Mag.^a (FH) Beate Potzmader

beate.potzmader@yahoo.de

Zusammenfassung:

Die demografische Entwicklung steht in Österreich in den kommenden Jahren und Jahrzehnten einem starken Wandel gegenüber. Damit verbunden ist auch die Veränderung der altersmäßigen Verteilung der erwerbstätigen Personen in Österreich. Für Unternehmen werden die Bildung und Weiterbildung sowie das Wissen der älteren MitarbeiterInnen zu zentralen Faktoren für die Wettbewerbsfähigkeit. In der vorliegenden Arbeit wurde am Beispiel von vier ‚Nestor‘-zertifizierten Organisationen qualitativ untersucht, in welcher Form Unternehmen dieses Wissen nutzen und die Wissensweitergabe fördern. Zusammenfassend kann gesagt werden, dass die befragten Unternehmen für dieses Thema sensibilisiert sind. Sie setzen sich damit auseinander, welche Konsequenzen die Verteilung des Alters ihrer MitarbeiterInnen auf die laufende Arbeit hat, und treffen Verbesserungsmaßnahmen. Allerdings sind die befragten Unternehmen aufgrund ihrer ‚Nestor‘-Zertifizierung sicherlich eine Ausnahme in der österreichischen Unternehmenslandschaft.

Abstract:

The demographic development in Austria will face substantial change in the next years and decades. According to this, there will also be a change in the age distribution of employed persons in Austria. For companies, the education and training as well as the knowledge of older employees are key factors for competitiveness. In that instant study four ‚Nestor‘-certified organizations have been investigated qualitatively how they use the knowledge of older employees and develop knowledge sharing. It can be concluded that the willingness of the surveyed companies to deal with the subject knowledge concerning older workers, is existing. The companies have consistently begun to look into that issue, which implications of the age of their employees do they have on the ongoing work and how they can achieve improvements. However, the surveyed companies - based on the ‚Nestor‘ certification – certainly are an exception in the Austrian corporate landscape.