



Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Masterprüfung im Juni 2011

Wenn die RMK wüsste, was sie weiß...

**Einführungs- und Optimierungsmöglichkeiten von Wissensmanagement im
 Regionalmanagement Kärnten.**

Mag. Friedrich Veider

friedrich.veider@rmk.co.at

Zusammenfassung:

Die Regionalmanagement Kärnten GmbH wurde im Jahre 2006 gegründet. Nach Ende der ersten Hälfte der laufenden EU-Strukturperiode wird im Jahr 2011 ein mit genügend Ressourcen ausgestatteten Wissensmanagementprozess gestartet, um die internen Abläufe der Organisation effektiver und effizienter zu gestalten. Mit dieser Untersuchung soll der Frage nachgegangen werden, ob durch die Implementierung von Wissensmanagement der Wissenstransfer zwischen den in der Regionalentwicklung Kärntens tätigen Akteuren optimiert und damit die Kompetenz des Unternehmens gesteigert werden kann. In einer Umfeldanalyse wurden mit Stakeholdern und Akteuren in der Regionalentwicklung auf Bundes – und Landesebene Interviews geführt, um deren Verständnis von Wissen und Wissensmanagement und dessen Umsetzung in ihrer Organisation zu erfahren. Die RegionalmanagerInnen Österreichs und die MitarbeiterInnen des Regionalmanagement Kärnten wurden mittels eines internetbasierten Fragebogens über ihren Umgang mit Methoden des Wissensmanagements befragt. Als Ergebnis der Untersuchung und der teilnehmenden Beobachtung durch den Autor, der selbst Mitglied des Systems ist, kann zusammenfassend festgestellt werden, dass die strategische Einführung und Weiterführung von Wissensmanagement unabdingbar ist. Der von den MitarbeiterInnen begrüßte Prozess soll die bestehenden Prozesse ergänzen und die Potenziale auf persönlicher und institutioneller Ebene sichtbar machen und die vorhandenen Kompetenzen optimieren.

Abstract:

nn