



V E R E I N  
 Friedstraße 23, A-1210 Wien  
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
 office@bildungsmanagement.at  
 http://www.bildungsmanagement.at



## Masterlehrgang „EVENTMANAGEMENT“

Abschluss im Juni 2008

### Risiko in Events

Katharina Bodner

kathi.bodner@gmx.at

#### Zusammenfassung:

Diese Arbeit befasst sich mit der Fragestellung, ob Risikomanagement für Events nötig ist und ob Risikomanagement zum Erfolg eines Events beitragen kann. Einen besonderen Stellenwert nimmt die eingehende Auseinandersetzung mit dem Thema „Risikomanagement“ sowie mit den Risiken, die während eines Events auftauchen, ein. Eine detaillierte Betrachtung der potenziellen Risikofaktoren im theoretischen als auch im praktischen Teil ermöglicht eine Analyse der Risikofaktoren, die bei Events als „häufig“ eingestuft werden. Mit dieser Arbeit wurde das Ziel verfolgt, Risiken in Events bewusst zu machen und eine Grundlage zur Umgehung von Risiken zu schaffen. Die in dieser Arbeit behandelte Problematik besteht darin, dass Event Manager und Unternehmen Risikomanagement nicht bewusst einsetzen. Diese Arbeit möchte auch beleuchten, dass nicht jedes Event „gut“ läuft und im negativen Fall Teilnehmer zu Schaden kommen können. In weiterer Folge befasst sich diese Arbeit mit dem Stellenwert von Risiken in der heutigen Gesellschaft. Für den praktischen Teil der Arbeit wurden insgesamt 15 Experteninterviews geführt, deren narrative Auswertung nach Mayring erfolgte. Die Interviewpartner rekrutierten sich sowohl aus Experten, welche vorrangig „kleine“ Events organisieren als auch aus Event Managern von Großveranstaltungen, sodass die Gesamtheit der Risikofaktoren betrachtet wurde. Daraus resultierend ergab sich eine klare Übersicht der Risikofaktoren, eine ehrliche Schilderung von Problemfällen sowie die einheitliche Meinung, dass Risikomanagement für Events notwendig ist. Diese Master Thesis soll dazu beitragen, dass Risikomanagement in unserer Kultur und in der Event-Branche als etwas Selbstverständliches angesehen wird. Gerade in einer Kultur, in der rasch über negative Ereignisse berichtet wird, ist hohe Event-Qualität sowie Teilnehmer-Schutz durch Risikovermeidung ein wichtiger Ansatz. Als möglicher Lösungsansatz für die aufgezeigten Problemfelder bietet sich an, anhand von vergleichbaren Methoden aus dem Projektmanagement wie Risikolisten, „Plan B“ oder eine Art von Früherkennungssystem, die einzelnen Risikofaktoren zu identifizieren und einzugrenzen.

#### Abstract:

This master thesis deals with the question, how important risk management is for events and how risk management may affect the success of an event. After a detailed analysis, the types of risk are determined and defined which risk factor is „high potential“. The objective of this master thesis is to create awareness of risk in events within the heads of event managers, companies and even participants. This is followed by the goal to use risk management for the safety of participants. In particular the problem is analysed, why event managers already operate with methods like Checklists and Emergency manuals, but are not really aware of their function as risk managers. Another difficulty is that our culture is risk-averse and is often not willing to see the risk. Moreover information on the identified object can be read in expert interviews found in the empiric chapter, which consists of an analysis of 15 interviews with experts. Based on these interviews the effect was that risk management is „a must“ for the organization and performance of events. Furthermore possible solutions for risk management in future are discussed – and this work shall lead to more information and also more books published in German language. Best solution will be, as already mentioned that all companies include risk management in their company-culture and impose Checklists as well as Emergency manuals.