



Friedstraße 23, A-1210 Wien  
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
[office@bildungsmanagement.at](mailto:office@bildungsmanagement.at)  
<http://www.bildungsmanagement.at>



## Masterlehrgang „EVENTMANAGEMENT“

Abschluss im November 2009

### „Firmenevents – interne versus externe Vergabe“

**Eine empirische Erhebung, von welchen Faktoren es abhängt, ob Unternehmen die Organisation von Kundenevents extern vergeben.**

Nina Linnert

nina.linnert@chello.at

#### **Zusammenfassung:**

Die Bedeutung von Event-Marketing sowie die Einbindung von Marketing-Events in die Marketing Kommunikationsstrategie der Unternehmen nimmt immer mehr zu. Zusätzlich dazu werden Events auch vermehrt bei der Kundenbindung eingesetzt. Damit diese Kundenevents auch die Marketing Ziele erfüllen, bedienen sich immer mehr Unternehmen einer professionellen Unterstützung bei der Organisation und Umsetzung von Kundenevents.

Die vorliegende MasterThesis soll zeigen welche Faktoren ausschlaggebend sind, dass Unternehmen die Organisation ihrer Kundenevents an externe Partner auslagern. Die Befragung wurde mittels Onlinefragebogen durchgeführt. Die Ergebnisse zeigen, dass der Kostenfaktor dabei eine sehr wichtige Rolle spielt. Dennoch bedienen sich viele Unternehmen den Erfahrungen und dem Know how von Event-Agenturen, vor allem wenn die eigenen Ressourcen nicht ausreichend sind.

#### **Abstract:**

The meaning of event-marketing and the involvement of marketing-events into marketing communication strategy increases even more. According to that customer events are also used for customer relation. In order that these events also achieve the predefined marketing goals most of the companies use professional support.

The following masterthesis will show some of the reasons why companies outsource the organization of their customer events to external partner. The questioning was accomplished by an online survey.

The results reveal that costs are one of the main part but also experiences and know-how of event agencies are important. Especially if the own resources are not sufficient.