



Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „EVENTMANAGEMENT“

Abschluss im Juni 2010

Humor im Führungsverhalten

Margarethe Szeliga-Schrall

m.szeliga@happyundness.at

Zusammenfassung:

Im Alltag spielt Humor eine selbstverständliche Rolle. Jeder Mensch pflegt mehr oder weniger einen humorvollen Umgang mit den Mitmenschen. Doch wie sieht es im beruflichen Alltag damit aus? Ist Humor erlaubt? Erwünscht? Oder wird er untersagt?

Diese Arbeit untersucht die Bedeutung und den Einsatz von Humor im Führungsalltag im Zusammenhang mit der Mitarbeiterführung. Dabei soll untersucht werden, inwieweit Humor im Führungsalltag eingesetzt wird und in welcher Form dies passiert. Der Fokus wird auf die Führungskräfte und deren Kommunikation mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gelegt.

Als Untersuchungsmethode wurde die qualitative Einzelbefragung gewählt, dabei wurden die Einzelinterviews mit einem Leitfadenfragebogen unterstützt. Die Ausarbeitung erfolgte nach Mayring.

Das Ergebnis der Untersuchung ist, dass einige Führungskräfte bewusst eine humorvolle Arbeitsatmosphäre schaffen, um dadurch die Kreativität der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern und Konflikte rascher zu lösen. Der Einsatz von Humor schadet der Kompetenz der Vorgesetzten bzw. des Vorgesetzten nicht, sondern schafft eine enge, menschliche Bindung zur Mitarbeiterin und zum Mitarbeiter.