



Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang

„PSYCHOSOZIALE BERATUNG / LEBENS- UND SOZIALBERATUNG“

Abschluss im Juni 2010

**Freiwillige und Hauptamtliche in Hilfsorganisationen - Von problematischer
Zusammenarbeit zu perfekter Ergänzung**

**Eine empirische Untersuchung zu präventiven Maßnahmen zur Konfliktvermeidung
zwischen Hauptamtlichen und Freiwilligen**

Eva Chertes

eva.chertes@aon.at

Zusammenfassung:

Die Mitarbeit Freiwilliger in Hilfsorganisationen hat eine lange Tradition. Die Zusammenarbeit zwischen Hauptamtlichen und Freiwilligen ist jedoch nicht unproblematisch. Unterschiedliche Erwartungen und Sichtweisen können zu Konflikten führen und die gemeinsame Arbeit belasten oder gar unmöglich machen. Welche präventiven Maßnahmen zur Entspannung der Zusammenarbeit zwischen Freiwilligen und Hauptamtlichen in Hilfsorganisationen förderlich sein können, ist Gegenstand der vorliegenden empirischen Untersuchung, mit dem Ziel Empfehlungen für Organisationen, Freiwillige und Hauptamtliche auszusprechen, die, als Voraussetzungen für ein konfliktfreies Miteinander, hilfreich erscheinen.

Abstract:

The participation of volunteers in social organizations has a long tradition. The collaboration between professional staff and volunteers however is not without problems. Different expectations and perceptions can lead to conflicts and burden the collaboration or even make it impossible. Subject of the presented empirical study is to analyse which preventive measures should be undertaken to ease the collaboration between volunteers and professionals with the aim to give recommendations for organizations, volunteers and professional staff that could be helpful for a conflict-free coexistence.