



Friedstraße 23, A-1210 Wien  
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
[office@bildungsmanagement.at](mailto:office@bildungsmanagement.at)  
<http://www.bildungsmanagement.at>



## Masterlehrgang

# „PSYCHOSOZIALE BERATUNG / LEBENS- UND SOZIALBERATUNG“

Masterprüfung im Dezember 2010

### Psychosoziale Beratung in Job Coaching Maßnahmen

Denise Uthoff

denise.uthoff@aon.at

#### Zusammenfassung:

Das Forschungsthema „Psychosoziale Beratung in Job Coaching Maßnahmen“ wurde in der vorliegenden Arbeit behandelt. Die entwickelte Fragestellung: „Welchen Nutzen hat die Psychosoziale Beratung in Job Coaching Maßnahmen für die Teilnehmerinnen“ wurde qualitativ anhand einer konkreten Maßnahme, die es seit Frühjahr 2009 im Weinviertel gibt, untersucht.

Arbeitslosigkeit und deren Auswirkungen wurden am Beispiel der Studie „Die Arbeitslosen von Marienthal“ betrachtet, deren Forschungsergebnisse, angepasst an die heutige Zeit, nach wie vor Gültigkeit besitzt.

Die Grundlagen der Psychosozialen Beratung und des Job Coachings werden aufgezeigt und führen zu einer detaillierten Übersicht der, in der Beratung von Arbeitsuchenden angewendeten, Methoden.

Eingegangen wird auch auf die Nutzerinnen und Beraterinnen, Trainerinnen und Stakeholder solcher Maßnahmen. Um den tatsächlichen Nutzen der Maßnahmen für die Teilnehmerinnen festzustellen, wurden Interviews mit diesen und auch mit Trainerinnen geführt. Ausgewertet wurden die Daten mittels qualitativer Inhaltsanalyse nach Mayring. Nach Generalisierung und Reduktionen der Paraphrasen, ergaben sich die Kategorien. Der Nutzen für die Teilnehmerinnen wird belegt und kann in fünf Aspekte zusammengefasst werden:

- gesundheitlicher Aspekt
- sozialer Aspekt
- finanzieller Aspekt
- beruflicher Aspekt
- und psychischer Aspekt des Nutzens.

Zusammenfassend wird der Nutzen der psychosozialen Beratungselemente im Job Coaching bestätigt. Eine besondere Herausforderung stellt nach wie vor der Zwangskontext der Zuweisung dar. Mittels NutzerInnenforschung sollten kundenorientierte Maßnahmen entwickelt werden.

Die psychischen Auswirkungen der Arbeitslosigkeit bedingen als ersten Schritt zur Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt, eine Psychische Stabilität und dies ist durch Maßnahmen mit hohem Anteil an Psychosozialer Beratungselementen zu erreichen.