Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
http://www.bildungsmanagement.at

Masterlehrgang

„LEADERSHIP & SOZIALES MANAGEMENT“

Masterprüfung im Dezember 2010

Erfolgskonzept „Integriertes Management“ in den Mobilen Familien- und Pflegediensten der Caritas in Oberösterreich

Margarete Kemptner margarete.kemptner@caritas-linz.at

Zusammenfassung:
Die vorliegende Untersuchung wurde durchgeführt um zu erfahren, wie langjähriges wirksames Management nach Malik auf die Führungskräfte und MitarbeiterInnen der Mobilen Familien- und Pflegedienste der Caritas in Oberösterreich wirkt. Man wollte erkunden, ob die geplanten und umgesetzten Veränderungen in Organisation und Management durch die Mitarbeitenden wahrgenommen werden.
Als Instrument für die Untersuchung wurde das Gruppeninterview gewählt. Es wurden mehrere Führungskräfte und MitarbeiterInnen als Experten in der Gruppe befragt, wie sie den Wandel in den letzten zehn Jahren verspürt haben und wie sie damit im Alltag zurechtkommen. Die Interviewergebnisse wurden anhand der Auswertungsmethode nach Mayring in Kategorien eingeteilt und interpretiert.
Das Ergebnis der Untersuchung zeigt, dass die Führungskräfte und MitarbeiterInnen der Mobilen Familien- und Pflegedienste der Caritas bemerken, dass in der Abteilung Veränderungen in Organisation und Management laufend passieren. Professionell begleitete Veränderungen führen alle Mitarbeitenden der Abteilung zum Erfolg, der sowohl Führungskräfte als auch MitarbeiterInnen mit Stolz und Freude erfüllt.