



Masterlehrgang „LEADERSHIP & SOZIALES MANAGEMENT“

Abschluss im März 2010

Das Image des Wohn- und Pflegeheimes Lienz

Darstellung der Ist-Situation anhand einer MitarbeiterInnen- und Öffentlichkeitsbefragung

Daniela Meier

daniela.meier@heime-osttirol.at

Zusammenfassung:

Die vorliegende Arbeit befasste sich mit dem Image des Wohn- und Pflegeheimes Lienz in Osttirol.

Ziel der Untersuchung war es, das aktuelle Image aus Sicht der Öffentlichkeit und aus Sicht der MitarbeiterInnen darzustellen.

Die empirischen Daten wurden zum einen in der Versuchsgruppe „Öffentlichkeit“ und zum anderen in der Versuchsgruppe „MitarbeiterInnen“ erhoben, um Bezugsgrößen zum Fremdbild und zum Selbstbild zu identifizieren.

Zur Gewinnung der empirischen Daten wurde eine schriftliche Befragung mittels standardisiertem Fragebogen in beiden Versuchsgruppen durchgeführt.

Fremdbild und Selbstbild wurden gegenübergestellt und zum aktuellen Ist - Image zusammengeführt.

Die Ergebnisse zeigen, dass die Einrichtung aus Sicht beider Versuchsgruppen derzeit über ein gutes Image verfügt.

Abstract:

The research presented was studying the image of the „Wohn- und Pflegeheim Lienz“ in Est-Tyrol.

The aim of the study was to outline both the public view and the point of view of the employees in regard to the image at present.

Following the empirical process the collection of valuation in regard to the Image of the establishment was done by elicitation of responses via standardised questionnaire.

Choosing both a “public” experimental group and the experimental group “employees” provided an opportunity to compare the public view with the self perception of the staff.

By comparison of the insight view and the public perception the survey overviews the current status of the image of the establishment and arrives to the conclusion that the residential care home in Lienz at present holds a good image.