



Masterlehrgang „LEADERSHIP & SOZIALES MANAGEMENT“

Abschluss im März 2010

Wohn- und Pflegeheime Osttirols
Motivation und Arbeitszufriedenheit des Pflegepersonals
Empirische Studie zur Erhebung von Motivation und Arbeitszufriedenheit mit
Auswirkungen auf die Mitarbeiterfluktuation des Pflegepersonals

Franz Moser

franz.moser@heime-osttirol.at

Zusammenfassung:

Die vorliegende Arbeit befasst sich mit der Erhebung von Motivation und Arbeitszufriedenheit der Beschäftigten im Betreuungs- und Pflegebereich der drei Wohn- und Pflegeheime Osttirols. Nach einem theoretischen Abschnitt wurden im darauf folgenden empirischen Teil Werte und Bedürfnisse zu den oben genannten Begriffen in Form einer quantitativen Befragung, mittels eines standardisierten Fragebogens, abgefragt.

Das primäre Ziel dieser Untersuchung war, die Ausmaße von Motivation und Arbeitszufriedenheit in den drei Institutionen zu erfassen, um bei bestehenden Defiziten geeignete Maßnahmen ergreifen zu können.

Das Ergebnis der Untersuchung ergibt, dass Werte und Bedürfnisse des Pflegepersonals durch das Management der drei Institutionen Osttirols erkannt und in Personalentwicklungs- und Personalsteuerungsmaßnahmen umgesetzt werden. So zeigen die Ergebnisse dieser Studie, dass auf Seiten der Befragten, durch die Existenz von Werten und Bedürfnissen, innerhalb der Institutionen ein hohes Maß an Motivation und Arbeitszufriedenheit, mit positiven Auswirkungen auf die Personalfuktuation, besteht.

Abstract:

The research presented is surveying the level of motivation and job satisfaction of the nursing staff looking after the residents in the 3 residential care homes in East-Tyrol. After the theoretical part followed the empirical process. The collection of valuation and requirement in regard to these subjects was done by elicitation of responses.

The aim was to survey the level of motivation and job satisfaction of the employees and in case of finding deficits to counter steer by the management.

With the result that worth and requirement of the nursing employees are well recognized and presently respected by human resource development in all 3 establishments. The results show that the interviewed persons knowing about the values and needs show a high level on achievement motivation and job satisfaction which benefit personnel turnover.