



Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „LEADERSHIP & SOZIALES MANAGEMENT“

Abschluss im Juni 2010

Bewohnerbefragungen in Geriatrischen Langzeiteinrichtungen wie Aussagekräftig sind diese

Anita Renetzeder

anita.renetzeder@s.roteskreuz.at

Zusammenfassung:

Die derzeitige Situation in den Seniorenpflegeeinrichtungen macht es notwendig sich mit dem Thema Zufriedenheit von BewohnerInnen vermehrt auseinander zu setzen. Hinterfragt werden die Sinnhaftigkeit von Bewohnerbefragungen. Diese Bewohnerbefragungen werden in Institutionen bereits seit längerem gemacht, wobei sie in verschiedenen Formen durchgeführt werden. Im Rahmen von Einzelinterviews in einigen Einrichtungen wurden diese genauer beleuchtet. Es zeigt sich dabei, dass es eine Vielfalt an Möglichkeiten zu Befragungen gibt. Die Notwendigkeit solcher Befragungen wurde von allen Institutionen bestätigt und als sehr positiv erachtet, wobei darauf hingewiesen wurde, dass die Ergebnisse mit einer gewissen Vorsicht betrachtet werden sollten.

Abstract:

The present situation in nursing homes for the aged requires a more frequent and closer examination of the residents' satisfaction. It must be questioned, however, whether such interviews of the residents make sense. Such interviews have been conducted by institutions in various forms for quite some time. In the course of interviews held by various institutions with individuals, these were examined more closely. It appears that there is a variety of different kinds of inquiry. All institutions confirmed the necessity of such interviews and considered them as very positive, while pointing out, though, that the results should be considered with certain caution.