



Masterlehrgang „LEADERSHIP & SOZIALES MANAGEMENT“

Abschluss im März 2010

Auswahlkriterien für die Besetzung von Führungspositionen in Pflegeberufen in Pflegeheimen in der Praxis

Andrea Stefan

andrea.stefan@gmx.net

Zusammenfassung:

Die österreichische Pflegeheimlandschaft ist derzeit vielen Veränderungen unterworfen. Daraus resultieren neue Herausforderungen für Führungskräfte in Pflegeberufen. Die Literatur zeigt, dass Veränderungsprozesse hohe Anforderungen an Führungskräfte stellen. Im Rahmen von Interviews mit Personen, die mit der Auswahl von Führungskräften in Pflegeheimen betraut sind, wurden die Themen stellenunabhängige und stellenabhängige Auswahlkriterien für Führungspositionen in Pflegeberufen näher beleuchtet. Es zeigt sich, dass eine hohe Erwartungshaltung an Führungskräfte – sowohl bei stellenunabhängigen als auch bei stellenabhängigen Auswahlkriterien – besteht. Zudem unterscheiden sich die Anforderungen an Pflegedienstleitungen und Bereichsleitungen kaum. Der Personalauswahlprozess weist derzeit eine relativ geringe Standardisierung auf und es werden in den Pflegeheimen kaum auf die Organisationen abgestimmte standardisierte Auswahlkriterien angewendet.

Abstract:

The Austrian nursing home system is currently subjected to many changes. This results in new challenges for managers within the nursing profession. Literature as well as research suggest that change processes place high demands on managers and executives. Within the scope of interviews with the people who are entrusted with the selection and choice of executives at nursing homes, the issues of job-independent as well as job-dependent selection criteria for top managerial positions in the nursing profession are scrutinized in detail. It appears that high expectations to executives exist – concerning both job-independent and jobdependent selection criteria. Moreover, the demands and requirements for nursing home service administration and Category Management hardly differ. At present the staff selection process shows a relatively low level of standardization. In the nursing home system virtually no standardized selection criteria – that are adjusted to the needs of the organisations – are applied.