



## Masterlehrgang „LEADERSHIP & SOZIALES MANAGEMENT“

Masterprüfung im März 2011

### Aktive Bewerbung eines neuen Pflegeheimes zur Mitarbeitergewinnung - vergeudete Zeit?

Eine empirische Erhebung der Attraktivitätsfaktoren eines neuen Pflegeheimes für potentielle Bewerber  
 Doris Bayerl doris.bayerl@foqus.at

#### Zusammenfassung:

Die demografische Entwicklung in Österreich bewirkt einen starken Anstieg der älteren Bevölkerung. Für viele alte Menschen ist der Aufenthalt zu Hause nicht mehr möglich, was einen höheren Bedarf an Langzeitpflegeplätzen zur Folge hat.

Neue Pflegeeinrichtungen sollen gebaut werden. Gerade im Pflege- und Betreuungsbereich zeichnet sich jedoch in den letzten Jahren ein Mangel an Arbeitskräften immer deutlicher ab. Um ein rechtzeitiges und erfolgreiches Personalmarketing betreiben zu können, ist es notwendig, die Faktoren zu ermitteln, welche für potentielle Bewerber eines Pflegeheimes attraktiv sind. Im Rahmen von Gruppendiskussionen wurden diese Attraktivitätsfaktoren näher beleuchtet. Es zeigt sich, dass sich die Erwartungen je nach zeitlichem Ablauf des Bewerbungsprozesses verändern. Die Gründe, die Menschen veranlassen, sich in einem neuen Pflegeheim zu bewerben, zeigen einen Unterschied zu den Faktoren, die erfüllt sein müssen, damit der Bewerber auch tatsächlich ein Arbeitsverhältnis beginnt.

#### Abstract:

The demographic development in Austria shows a sharp increase of the elderly population. For many elderly people staying at home is no option, which leads to a heavy demand for care home places. New nursing homes are planned to be built. It is in this field of nursing care jobs, in which a lack of labour force is becoming evident. In order to allow early and successful recruitment it is necessary to specify the factors which attract potential applicants.

This paper tries to focus on these factors. Expectations of applicants have been found to change in the course of the application procedure. Reasons which motivate a person to apply for a job in new nursing homes are different from criteria which must be met so that the applicant actually starts to do the job.