



Masterlehrgang „LEADERSHIP & SOZIALES MANAGEMENT“

Masterprüfung im März 2011

Erfahrungen des mittleren Pflegemanagements mit der Pflegevisite im Krankenhaus

Klara Dienstl

klara.dienstl@gespag.at

Zusammenfassung:

In den Jahren 2007 / 2008 wurde die Pflegevisite in den zehn Krankenhäusern des Oberösterreichischen Krankenträgers Gesundheits- und Spitals-AG, zur Qualitätssicherung im Bereich Pflege eingeführt. Die vorliegende Arbeit untersucht die Erfahrungen des mittleren Pflegemanagements mit der Pflegevisite. In der Studie wurden drei Bereiche näher betrachtet: Ist die Pflegevisite geeignet zur Qualitätskontrolle und -sicherung, hat sie sich zu einem Führungsinstrument entwickelt und wirkt sie sich positiv auf die Patientinnen und Patientenpartizipation aus. Als empirische Untersuchungsmethode wurde eine Fragebogenerhebung im genannten Unternehmen durchgeführt. In der gegenständlichen Arbeit wurde keine Stichprobe gemacht, sondern eine Vollerhebung mittels online-Befragung, beim mittleren Pflegemanagement der bettenführenden Abteilungen. Das Resultat der Erhebung zeigt, dass die Anwendungsbereiche der Pflegevisite vielfältig sind. Sie dient zur ganzheitlichen Gestaltung des Pflegeprozesses und als Führungsinstrument. Durch die gemeinsame Reflexion der einzelnen Schritte des Pflegeprozesses, führt sie zur Verbesserung der Patientinnen- bzw. Patientenpartizipation. Zusammenfassend eignet sich die Pflegevisite zur Qualitätsentwicklung und führt zur Verbesserung der Pflegequalität

Abstract:

In the years of 2007 / 2008 the care ward rounds were initiated in all of the ten hospitals of the Upper Austrian hospital group Gespag Gesundheits- and Spitals-AG (Health and Hospital Corporation). This paper is analyzing the experience of the care management staff at medium level with the care ward rounds. Three main subjects were carried out in this study: Are the care ward rounds a suitable instrument for quality control and –assurance? Have they developed to be a management tool? Is there a positive effect to patients and patient` participation evident? As empiric method of research a questionnaire had been chosen in the above mentioned organisation. No random test has been carried out but a full research via online questionnaires throughout the medium level care management staff in all wards of the ten hospitals containing beds. The result of the study shows that the scope of application of the care ward rounds is manifold. It can be seen as a method for an overall setup of care process and as an instrument for the management. Reflecting the individual steps of care processes, it can definitely lead to an improvement of patient` participation. In summary the care ward rounds are an excellent instrument for quality enhancement and are leading to an improvement of care quality.