



Masterlehrgang „LEADERSHIP & SOZIALES MANAGEMENT“

Abschluss im November 2009

Die Bedeutung von Diversity Management unter besonderer Berücksichtigung von relevanten Unterschieden für den Verein JUVIVO

Christine Kikl

christine.kikl@gmx.at

Zusammenfassung:

Diversity Management und der Umgang mit Vielfalt gewinnt aufgrund der ansteigenden Heterogenität der Gesellschaft auch für die Sozialarbeit zunehmend an Bedeutung. Um herauszufinden, welche Unterschiede für MitarbeiterInnen des Vereins JUVIVO relevant sind und welchen Nutzen sie daraus ziehen können, wurde vorliegende Untersuchung durchgeführt. Zur Erarbeitung der Fragestellung wurde die Methode der Erinnerungsarbeit in Anlehnung an Haug (2001, 2005) angewendet, und in weiterer Folge wurden explorative Interviews initialisiert. Die Auswertung erfolgte mittels zusammenfassender qualitativer Inhaltsanalyse nach Mayring (2002). Das Ergebnis dieser Untersuchung zeigt einen eindeutigen Schwerpunkt der relevanten Differenzen in der ethnisch / kulturellen Prägung sowie Mehrwerte auf verschiedenen Ebenen. Dieses Resultat ist charakteristisch für die Sozialarbeit und bedeutet, dass unter Diversity hauptsächlich der Unterschied in der ethnisch / kulturellen Prägung verstanden und als vorteilhaft bewertet wird.

Abstract:

Diversity Management and exposure to diversity are gaining in significance for social work due to the increasing heterogeneity of society. The following research was done in order to find out what distinctions are relevant for the staff of the JUVIVO Association, and which benefits they can be extracted. The question was developed applying the memory work methods of Haug (2001, 2005), and in further cases explorative interviews were initialized. The analysis was carried out using summarized qualitative content analysis in the method of Mayring (2002). The conclusion of this research shows a well-defined focus on the relevant differences in ethnic / cultural imprint, as well as additional values on different levels. This result is distinctive for social work, and means that diversity is mainly understood as the difference in ethnicity and cultural imprint, and is regarded as advantageous.