



Masterlehrgang „LEADERSHIP & SOZIALES MANAGEMENT“

Masterprüfung im März 2011

Bekanntheit und Wertigkeit von Leitbildern

Empirische Erhebung bei Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Landeskrankenhaus Kirchdorf
 Betina Straßer, MSc betina.strasser@gespag.at

Zusammenfassung:

Das Leitbild bzw. die Inhalte des Leitbildes wie Werte, Nutzen und Ziele des Unternehmens sind bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Landeskrankenhauses Kirchdorf nicht oder nur teilweise bekannt. Deshalb erfüllen die Inhalte des bestehenden Leitbildes im Wesentlichen nicht ihren Zweck. Ziel dieser empirischen Erhebung war es, den Bekanntheitsgrad der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu erfragen und die individuellen Wertigkeiten zu den Inhalten des Leitbildes abzuholen. Weiters wurden in der Befragung Anregungen und Ideen bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Integration der Werte in den Arbeitsalltag offen abgefragt. Eine wissenschaftliche Untersuchung wurde u. a. zu Implementierungsmaßnahmen durchgeführt. Die Untersuchung wurde in Form einer quantitativen Studie durchgeführt. Der Fragebogen wurde entlang der Inhalte des derzeit gültigen Leitbildes erstellt. Im Juli und August dieses Jahres wurden alle Führungskräfte über das Vorhaben dieser Befragung informiert. Im August wurde ein Pretest durchgeführt. Die anonyme Befragung fand im Zeitraum vom 20. September bis zum 08. Oktober 2010 statt. Es wurden 607 Fragebögen über die Führungskräfte aller Abteilungen an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verteilt. Die Auswertung erfolgte über Excel. Der Rücklauf umfasste gesamt 208 Fragebögen. Davon konnten 20 Fragebögen nicht in die Auswertung miteinbezogen werden. Das entspricht einer Nettorücklaufquote von gesamt rund 31%. Die Beteiligung war im Pflegebereich am höchsten, im ärztlichen Bereich am niedrigsten. Generell gaben die an der Befragung beteiligten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an, dass ihnen die Leitsätze mehr oder weniger bekannt sind. Die Bedeutung der Leitsätze haben die befragten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zumeist als „sehr wichtig“ bis „eher wichtig“ eingeschätzt. Die Bekanntheit und Wertigkeit der Leitsätze waren im Pflegebereich zumeist am höchsten und im ärztlichen Bereich am niedrigsten ausgeprägt. 2/3 der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben an der Befragung nicht teilgenommen. Hier ist anzunehmen, dass die Nichtantworter zu wenig um die Leitsätze bescheid wissen oder generell kein Interesse zur Thematik haben. Die Hypothesen haben sich daher teilweise bestätigt. Die Inhalte des Leitbildes sowie Maßnahmen zur Implementierung der Leitbildinhalte sind zu wenig bekannt. Handlungsempfehlungen zur Implementierung werden beschrieben und der Kollegialen Führung zur weiteren Verwendung vorgelegt. Die Kollegiale Führung kann nach Abschluss der Studie und Präsentation der Ergebnisse den Auftrag zu nachhaltigen Implementierungsmaßnahmen der gemeinsam formulierten Werte, dem Nutzen und der Ziele des Unternehmens geben.

Abstract:

The overall concept or the contents of the business principles such as values, benefits and objectives are not or only partially known by the staff of the Regional Hospital Kirchdorf. Thus the contents of the existing model doesn't essentially meet its purpose. The empirical study aimed at sensitizing employees, obtaining the level of awareness and collecting individual priorities related to the contents of the overall concept. Furthermore, the survey gathered suggestions and ideas to integrate values into everyday work. A scientific investigation was carried out related to implementation measures. The survey was carried out as a quantitative study. The questionnaire was set up due to the currently existing business principles. In July and August this year the department managers and charge nurses were informed about the project of this survey and a pretest was performed. The anonymous survey was accomplished during the period of 20 September to 08 October. 607 questionnaires were distributed to hospital executives, forwarded to employees, performed and analysed by Excel. 20 out of 208 returned questionnaires could not be incorporated in the analysis. That comes up to a net return rate of approximately 31%. The degree of participation was highest among nursing staff, lowest among doctors. The surveyed employees declared to be more or less familiar with the guidelines and generally rated the importance of the principles as „very important“ to „somewhat important“. Again the level of awareness and significance of the business concept was highest among nursing staff and lowest among doctors. 2/3 of the employees did not participate in the poll which gives reason to assume that these employees are either not enough familiar with the concept or are not interested in the subject at all. Thus the hypotheses have been partly confirmed. The contents of the overall concept as well as implementation measures are poorly known. Recommendations to implement measures are being developed and submitted to the hospital management. After completing and presenting the study the cooperative management is to order sustainable measures to implement corporately defined values and objectives of the organisation.