



Friedstraße 23, A-1210 Wien  
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
[office@bildungsmanagement.at](mailto:office@bildungsmanagement.at)  
<http://www.bildungsmanagement.at>



## Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im November 2009

### Lehrlingsmediation

**Eine empirische Erhebung über die Erfahrungen und Erwartungen von Mediatorinnen und Mediatoren an ihre Rolle in der Lehrlingsmediation**

Dipl.-Ing. Eva Bahr-Kitzler

[eva.bahr-kitzler@thalesgroup.com](mailto:eva.bahr-kitzler@thalesgroup.com)

#### **Zusammenfassung:**

Die Lehrlingsmediation ist ein neues Gebiet der Mediation, das besondere Anforderungen an Mediatorinnen stellt. Deshalb untersucht diese Arbeit die Art und Weise, wie Mediatorinnen ihre Rolle in dieser speziellen Mediationssituation sehen. Ziel der Arbeit ist es die Besonderheiten der Mediatorinnenrolle in der Lehrlingsmediation zu erarbeiten. Für die Untersuchung wurden Mediatorinnen mit möglichst unterschiedlichem Hintergrund nach ihren Erfahrungen mit dieser Rolle oder ihren Erwartungen an diese Rolle befragt. Es wurde gezeigt, dass die engen gesetzlichen Regelungen und die Bedürfnisse pubertierender Jugendlicher die Lehrlingsmediation in wichtigen Aspekten von anderen Mediationen unterscheiden

#### **Abstract:**

Apprentice's mediation between apprentices and their masters is a completely new field in mediation. Therefore this paper discusses how the mediators see their role in this kind of mediation. The objective is to show how the characteristics of the apprentice's mediation influence the mediator's role. Mediators with different professional backgrounds spoke from their own experience with apprentice's mediation or they were asked what they expect of this role. The paper shows that the apprentice's mediation differs from other kinds of mediation mostly due to the legal restrictions and the needs of adolescents