



Friedstraße 23, A-1210 Wien  
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
[office@bildungsmanagement.at](mailto:office@bildungsmanagement.at)  
<http://www.bildungsmanagement.at>



## Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im Juni 2010

### Der Betriebsrat als Mediator bei innerbetrieblichen Konflikten

Johann Bernthaler

[johann@bernthaler.at](mailto:johann@bernthaler.at)

#### Zusammenfassung:

Die Rolle des Betriebsrates war und ist seit ihrem Bestehen immer wieder Veränderungen unterworfen. Der historische Teil der Arbeit beginnt mit den Bruderschaften um 1411 und endet bei dem aktuellen Arbeitsverfassungsgesetz. Untersucht wurde, wie sich Betriebsräte positionieren, ihre Tätigkeit definieren und in wie weit heutzutage Betriebsräte bei innerbetrieblichen Konflikten Mediation bzw. mediative Elemente verwenden. Befragt wurden erfahrene Betriebsrätinnen und Betriebsräte aus kleinen und großen Betrieben. Für viele Betriebsrätinnen und Betriebsräte scheint Mediation, teilweise auch unbewusst, eine natürliche Methode zur Konfliktbewältigung zu sein. Erkennbar ist auch ein Spannungsverhältnis zwischen Mediation anzuwenden und Konflikte zu delegieren bzw. eskalieren zu lassen.

#### Abstract:

The role of the work council was subject to changes since it's founding. The historical part of the work offers a brief overview about the past developments in this field. It starts in 1411 with the brotherhoods and ends up with the constitutional Law of working (Anm. Arbeitsverfassungsgesetz) of today. In this work analyses were made about how the works councils would define their work, and if there is some empirical evidence for the usage of meditative elements in their effort to solve intra-corporate conflicts. Members of different works councils were interviewed. For many of them mediation seems to be a natural method of conflict resolution, even though some of them are not aware of using it knowingly. There is also an area of conflict between the use of mediation, to delegate the conflict or to let it escalate.