



Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im November 2009

Schulsozialarbeit

Mediation als Methode und als Arbeitsfeld an Schulen in Baden Württemberg – aus der Sicht von Schulleiterinnen und Schulsozialarbeitern

Martin Böttger

Martin-Boettger@gmx.de

Zusammenfassung:

- Ich habe diese Arbeit verfasst, um festzustellen, ob es beim Thema Mediation als Möglichkeit der Konfliktregelung vergleichbare Standards an Schulen in Baden –Württemberg gibt und bei welcher Art von Konflikten Mediation an der Schule wirksam wird.
- Ziel hierbei war, herauszufinden, ob Schulsozialarbeit eine maßgebliche Rolle bei der Durchführung von Mediation einnimmt, wodurch Mediation in der Institution Schule gelingen kann oder welche Faktoren dabei eher hinderlich wirken.
- Die Untersuchung wurde an drei Schulzentren in verschiedenen Landkreisen an Hand von Experteninterviews mit Schulleitern verschiedener Schularten sowie den jeweiligen Schulsozialarbeitern durchgeführt.
- Der Anteil an Mediation an Schulen als Möglichkeit zur konstruktiven Konfliktlösung nimmt meines Erachtens immer mehr Raum ein. Mediation ist, auch wenn sie nicht immer theoretisch exakt definiert ist, als wichtiges Angebot vorhanden und wird noch verstärkt auch in der Schulentwicklung zum Einsatz kommen. Der Anteil, den dabei Schulsozialarbeit hat, ist unterschiedlich ausgeprägt.

Abstract:

- This paper was written in order to find out what resources are currently used in solving conflict through mediation in Baden-Württemberg. Other goals were to find whether there are comparable standards in schools throughout the area, as well as the most successful types of implemented mediation.
- The purpose of the study was to find whether school social workers play a measurable role in the implementation of mediation program. Another goal was determining first, whether mediation is successful in a school setting, and second, if unsuccessful, which factors hinder this success.
- The research was conducted in three case studies. Expert interviews with school administrators and social workers from different types of schools were conducted in multiple districts.
- The rate at which mediation is used as a method of conflict solution is growing. Even though it is impossible to come up with an exact definition of mediation, it is still an important option to consider. The amount at which mediation is used in counselling departments is variable.