



Masterlehrgang „MEDIATION UND KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im Juni 2009

Mediation am Arbeitsplatz Was machen Führungskräfte mit Mediationskompetenz anders?

Sylvia Buchgeher

sb@immoproject.com

Zusammenfassung:

Ziel ist im Rahmen der Untersuchung zu erforschen, welche Mediationselemente Führungskräfte verwenden, um Konflikte positiv zu regeln.

Durchgeführt wurde eine qualitative Studie mit 8 Führungskräften die eine Mediationsausbildung abgeschlossen haben. Durch offene Fragestellung wurde untersucht, ob ein verändertes Verhaltensmuster in Bezug auf Verlauf und Bearbeitung von Konflikten besteht.

In allen Interviews wurde von positiven Veränderungen auf Grund der Mediationsausbildung hinsichtlich des Umgangs mit Konflikten berichtet.

Abstract

The objective of this analysis is to find out, which methods of mediation managers use to handle conflicts in a positive way.

A qualitative study was carried out with eight managers, who have finished a mediation training. By open questioning it was tried to analyse whether the pattern of behaviour changes relating to the development and the treatment of conflicts.

All interviews referred to positive changes concerning the handling of conflicts due to the completed mediation training.