



Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Masterprüfung im März 2011

Im Einsatz für den Frieden.

UN-Soldaten als Friedensvermittler in Krisengebieten der Erde

Clemens Ellmauthaler

c.ellmauthaler@gmx.at

Zusammenfassung:

Diese Untersuchung beschäftigt sich mit Konfliktbearbeitungsstrategien von UN-Offizieren, die im Friedenseinsatz angewendet werden. Dieses Thema interessiert mich besonders, da ich mich schon lange intensiv mit Militärgeschichte beschäftige und ich den Bogen zur Vermittlung in Konflikten, an Stelle von Kampfeinsätzen, als besonders spannend empfinde. Ziel der Untersuchung ist es zu zeigen, wie sich Militärs und Polizei in Einsätzen verhalten, um Konflikte zu entschärfen, zu lösen und zu vermeiden. Um diese qualitative Untersuchung durchzuführen werden hohe Militärs und Polizisten, die im UN-Einsatz waren, mittels narrativer Interviews befragt. Die Interviews werden anschließend transkribiert und mit Hilfe der qualitativen Inhaltsanalyse reduziert, um Ergebnisse aufzuzeigen. Ergebnis der Untersuchung ist, dass erfahrene Einsatzkräfte für die Bearbeitung von Konflikten, nach Finden der entscheidungsbefugten Gesprächspartner und Aufbau einer Gesprächsbasis, ihren gesunden Menschenverstand und ihre Autorität zum Einsatz bringen, wobei zuvor ein Trennen der Parteien Grundlage für die Vermittlungsarbeit ist.

Abstract:

This paper deals with strategies for UN-officials who need to treat conflicts on peace keeping missions. I am especially interested in this topic since I have been occupied intensively with military history for many years. Especially the role of mediation replacing combat is a fascinating issue for me. This study aims to show how military and police personnel behave in an operation to alleviate, solve and prevent conflicts. In the course of this qualitative study high-ranking military and police personnel experienced in UN missions were asked to participate in narrative interviews. The interviews were then transcribed and reduced with the method of qualitative content analysis to show results. The study shows that experienced personnel use the following techniques to treat conflicts: Finding discussion partners authorized to make decisions, developing a basis for discussion as well as using common sense and their authority. A basis for the mediation work is the prior separation of the conflict parties.