



Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im November 2009

PROZESSOPTIMIERUNG IN DER ANGEWANDTEN MEDIATION durch Kommunikationstechniken des NLP

Daniel Erdmann

damalu@gmail.com

Zusammenfassung:

Diverse Techniken des Neuro-Linguistischen Programmierens (NLP) wirken optimierend, untermalend oder gelten als eigenständige Methoden der Kommunikation. Über die Resultate einer Verknüpfung dieser Vorgehensweisen mit dem Bereich der angewandten Mediation, gibt es allerdings bisher wenig wissenschaftliche Studien bzw. Aussagen. Mediatoren meinen, dass die reinen Kommunikationstechniken des Neuro-Linguistischen Programmierens eine optimierende und nachdruckverleihende Wirkung auf das Verfahren sowie auf die Persönlichkeit des Mediators haben. Hierbei handelt es sich um Techniken, die den Kommunikationsablauf bewusst werden lassen.

Abstract:

Various techniques of NLP have an optimizing and supportive effect or are independent communication tools. So far there have only been few scientific studies or statements concerning the results of a connection of such procedures with integrated mediation. Mediators state that the pure techniques of communication of NLP have an optimizing and emphasizing effect on the complete mediation procedure. These techniques are procedures which clarify the communication process to its user.