



Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im November 2009

»Mediatives Führen«

Ist es zielführend bei seinen eigenen Mitarbeitern mediativ tätig zu sein?

Manfred Erharter

manfred.erharter@management-elite.at

Zusammenfassung:

In nachfolgender Masterthesis wird die Thematik „Ist es zielführend bei seinen eigenen Mitarbeitern mediativ tätig zu sein?“ beleuchtet. Folgende Arbeit wurde aufgrund von persönlichem Interesse des Autors zum Thema Mitarbeiterführung verfasst. Mediation als eine der kosten- und zeitsparendsten Möglichkeiten zur Bewältigung von Konflikten stellt insbesondere in der jetzigen Zeit eine ideale Voraussetzung zur Mitarbeiterführung dar.

Als Forschungsmethode wurde das narrative Interview herangezogen, welches mit seinem offenen Erzählstil möglichst umfangreiche Ergebnisse hervorbringt. Die Auswertung der Daten geschah in Anlehnung an das Analyseverfahren von Schütze.

Man kam zu dem Ergebnis, dass mediatives Führen bei seinen eigenen Mitarbeitern zielführend sein kann, unter der Voraussetzung, dass man den Begriff Mediation nicht derart restriktiv betrachtet, wie dies das ZivilrechtsMediationsGesetz vorsieht.

Abstract:

The topic that is discussed in this Masterthesis is „Is it effective to lead your own employees mediative?“ This issue has been chosen because the author has a major interest in personnel management. Mediation as a very time- and moneysaving method nowadays is the ideal requirement to lead ones employees.

The narrative interview has been chosen to be the examination method because it brings out the most comprehensive results. The analysis of the interviews has been made according to the characterization technique of Schütze.

The result that has been found out is, that mediative leading is effective, if you don't take the definition of the law literally.