



Masterlehrgang „MEDIATION UND KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im Juni 2009

NEUTRALITÄT IN DER MEDIATION

Mag.^a (FH) Helene Falkner
 Yvonne Fischer

helene.b.falkner@aon.at
yvonne.fischer@gmx.at

Zusammenfassung:

Die vorliegende Arbeit beschäftigt sich mit der Thematik der Neutralität in der Mediation. Es wird einerseits die Frage nach der Wichtigkeit dieses Grundpostulats für die Medianden gestellt und andererseits, welche Probleme und Grenzen der Neutralität sich für Mediatoren zeigen. In Theorie und Praxis finden sich unterschiedliche Ansichten und Vorgehensweisen in Bezug auf die Neutralität von Mediatoren. Darum war es den Autorinnen ein Anliegen, dieses Thema zu untersuchen und herauszufinden, wie Mediatoren und Medianden dazu stehen. Zu diesem Zweck wurden ehemalige Medianden mittels Leitfadeninterviews befragt. Die empirische Erhebung auf Seiten der Mediatoren wurde über Erfahrungsberichte zur Aufgabenstellung „Da hatte ich ein Problem mit der Neutralität“ durchgeführt, die inhaltsanalytisch ausgewertet wurden. Die Ergebnisse beantworten die Fragen der Arbeit, indem sie eine hohe Bedeutung der Mediatorenneutralität für Medianden sowie Problembereiche und Grenzen der Neutralität in der Mediationspraxis aufzeigen.

Abstract

This thesis deals with the topic of neutrality as one of the fundamental principles in mediation. Two major questions are asked within this treatise: firstly, the authors want to find out how important neutrality is for the disputant parties and secondly, they want to investigate which problems and limitations arise in neutrality for mediators. Both in theory and practice different opinions and approaches concerning neutrality in mediation can be found. It was therefore the author's intention to deal with this topic, carry out research and find out the mediators and clients point of view. For this purpose former mediation parties were asked a specific set of questions in guided interviews. Mediators were asked to write about their experiences regarding neutrality and their difficulties with this principle. The experience report was titled "That was when I had a problem with neutrality". An analysis of the content was used to evaluate the reports. The findings of the research answer the questions of this thesis, revealing a high importance of neutrality for mediators and disputants. The problem areas and limitations of neutrality in mediation practice were also shown.