



Friedstraße 23, A-1210 Wien  
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
[office@bildungsmanagement.at](mailto:office@bildungsmanagement.at)  
<http://www.bildungsmanagement.at>



## Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im November 2009

**Konflikte im interkulturellen Kontext**  
**Sozialpädagogische Überlegungen zu zentralen Begrifflichkeiten im Rahmen**  
**interkultureller Konfliktregelung**

Marion Fojt

a8200838@unet.univie.ac.at

**Zusammenfassung:**

Ein gelingendes Mediationsverfahren, das in einem Wiener Gemeindebau stattfand und neben der Regelung von Nachbarschafts- und Generationenkonflikten vor allem im in-terkulturellen Bereich angesiedelt war, regte zur Durchführung der im Folgenden darge-stellten Untersuchung an. In diesem Verfahren waren unterschiedliche Kulturen, Identi-täten und das Fremde zu berücksichtigen. Daher sollte hinterfragt werden, auf welche zentralen Begrifflichkeiten mit (besonderen) Gestaltungselementen im Rahmen inter-kultureller Konfliktregelungsverfahren Bezug genommen wird. Die Untersuchung erfolgte mittels qualitativer Inhaltsanalyse nach Mayring. Es zeigte sich, dass die behan-delten Termini eher latent als manifest eine Rolle spielen und dass auf diese Begriff-lichkeiten mit unterschiedlichsten Gestaltungselementen Bezug genommen wird.

**Abstract:**

A successful mediation procedure, which took place in a council housing owned by the city of Vienna and was established, aside from the settlement of neighborhood- and ge-neration conflicts, especially in the intercultural area, inspired the realization of the fol-lowing described study. Within this process different cultures, identities and foreignness had to be taken into account. For this reason it had to be questioned which pivotal terms and (special) design elements had to be referred in context with intercultural conflict management. The study has been conducted on the basis of the 'qualitative Inhaltsana-lyse' by Mayring. It proved that the covered expressions played a more latent than mani-fest role and that the most different design characteristics are applied.